



PRÓ-REITORIA DE ADMINISTRAÇÃO UFPI <prad.adm@ufpi.edu.br>

Re: [Loja SERPRO] Leads Certificação Digital Loja Serpro - Consultivo | UFPI

6 mensagens

Danielle Castro Argolo <danielle.argolo@serpro.gov.br>
Para: Evangelina Sousa UFPI <prad.adm@ufpi.edu.br>
Cc: Comercial <comercial@serpro.gov.br>, loja@serpro.gov.br

6 de julho de 2021 12:51

Olá Evangelina. Como vai? Espero que bem e com saúde.

Meu nome é Danielle e sou responsável pelo atendimento ao segmento acadêmico público federal, no qual a UFPI está inserida.

Em referência ao seu contato, descrevo abaixo informações conceituais e técnicas sobre a solução, seu processo de credenciamento, modelo de negócio, degustação e contratação do serviço:

AR Integrada ao SIGEPE - O que é?

É um serviço de fornecimento de certificado digital de pessoa física A3 e NeoID para servidores públicos por meio da Autoridade de Registro - AR MPDG, vinculada ao Ministério da Economia e integrada ao SIAPE/SIGEPE. A solicitação é efetuada pelo próprio servidor no sistema de gestão de pessoas SIAPE/SIGEPE, com aprovação e emissão do pedido realizada pelo gestor com perfil de "autorizador" através do Módulo Eletrônico de AR do SERPRO, que atende às normas e especificações da ICP-Brasil.

Disponibilização do Serviço

Após contratado o serviço, o órgão utilizará a AR MPDG vinculada ao Ministério da Economia para a emissão dos certificados. Para isto, inicialmente é necessário encaminhar ao Ministério da Economia um ofício (no formato disponibilizado no anexo do contrato), informando sobre sua adesão ao modelo de emissão de Certificação Digital vinculado ao SIGEPE.

Após adesão o Órgão deverá informar por meio do Módulo AR os cargos e atribuições cujos titulares estarão aptos a emitirem o certificado digital. Deverá também informar os servidores com o perfil "autorizador" que irá aprovar os pedidos de certificados solicitados. Por regra geral os autorizadores padrões seguem a hierarquia funcional, contudo o órgão poderá indicar autorizadores distintos da hierarquia e selecionar servidores com perfil "autorizador".

***Não é necessário aguardar retorno do ME para sequência do processo de contratação. O ofício é apenas uma comunicação sobre o uso da funcionalidade, e não um pedido de aprovação.**

Detalhamento do processo acima:

. **Fluxo de Solicitação:** a solicitação é feita por vontade e/ou conhecimento do Servidor Público e mediante requerimento contendo os dados biográficos do Servidor, estes dados serão oriundos do SIGEPE e serão encaminhados à Autoridade Certificadora por meio de integração webservice.

. **Fluxo de Aprovação:** a aprovação é realizada pelo Autorizador designado pelo Contratante, que acessará o Sistema da Autoridade de Registro, exclusivamente por meio de certificado digital A3,

selecionará em lista de solicitações o servidor que deseja aprovar e para isso assinará digitalmente a autorização. Após essa autorização a Autoridade Certificadora envia para o e-mail institucional do Servidor solicitante as orientações para baixar e instalar o certificado digital.

. **Fluxo de Instalação:** a instalação será realizada pelo próprio servidor, que deverá seguir as orientações encaminhadas por e-mail após aprovação da sua solicitação. Para a instalação o servidor deverá realizar o download do aplicativo do Serpro em sua máquina local. Após a instalação, esse certificado será contabilizado para faturamento, conforme período definido em contrato e valores apresentados abaixo extraídos Política de Preços do SERPRO vigente:

NeolD - PF e PJ - A3 - 3 anos sem AR - Mercado Público - Certificado Emitido - R\$ 79,90

Os preços contratados já incluem a tributação necessária para execução do objeto contratado, conforme a legislação tributária vigente.

Procedimento para credenciamento, degustação e contratação do serviço:

- 1) Órgão solicitante encaminha ofício ao ME manifestando sua intenção de aderir ao serviço de Emissão de Certificados Digitais para servidor público a partir do SIGEPE;
- 2) ME faz a configuração no SIGEPE para habilitar o modelo de requisição para o órgão solicitante;
- 3) **SERPRO emite certificado de homologação para o órgão vivenciar como será o processo de requisição - PoC** (Prova de Conceito | Degustação gratuita do serviço);
- 4) Órgão assina contrato com o SERPRO para o fornecimento de certificados;
- 5) O processo entra em produção e o faturamento do serviço ocorre conforme consumo mensal.

Informações gerais sobre o contrato:

. **Fundamentação para contratação:** O contrato pode ser celebrado por Inexigibilidade ou Dispensa de licitação, com fulcro nos arts. 24 e 25 do inciso XVI, caput, da Lei 8.666/93. Disponibilizamos os dois termos para escolha e decisão do contratante.

. **Contrato de adesão:** Por se tratar de um serviço padronizado, não emitimos propostas comerciais personalizadas. Neste caso, trabalhamos apenas com os contratos de adesão já aprovados pela consultoria jurídica do Serpro e são passíveis de alteração apenas os campos personalizados do contratante no termo.

. **Valor do contrato:** Estima-se o valor anual, baseado no volume estimado de certificados/NeolD a serem emitidos.

. **Forma de Pagamento:** Nota Fiscal emitida no valor de certificados/NeolD efetivamente consumidos no mês.

Envio, em anexo, a minuta do contrato de adesão nos modelos dispensa e inexigibilidade de licitação para vocês anteciparem o conhecimento das características técnicas, jurídicas, preços e acordos de níveis de serviço. Para sequência do processo de contratação, vocês devem nos retornar com a ficha do contratante preenchida (em anexo) para eu transcrever o conteúdo para o contrato e encaminhá-los para aprovação antes de disponibilizar o termo em nossa ferramenta de assinatura de contratos - DocuSign.

Caso tenham interesse em testar o serviço antes da contratação (degustação), gentileza nos encaminhar os seguintes dados:

- . Nome do Órgão no SIGEPE:
- . Código SIGEPE:
- . CNPJ:

- . Nome do responsável técnico para contato:
- . CPF:
- . E-mail:

Algumas informações que podem ajudá-los na avaliação da contratação do serviço:

FAQ SIGEPE: <https://certificados.serpro.gov.br/sigepe/ajuda/>

Aqui tem um manual interativo de como funciona o fluxo de emissão:

<https://certificados.serpro.gov.br/emissaosigepe/html/>

E um vídeo demonstrativo:

<https://drive.google.com/file/d/1s7nTR6gBMZfkNJfXgBcKgKRcliwUUnBM/view>

Permaneço à disposição.

Cordialmente,



Danielle Castro Argolo

Analista

Superintendência de Relacionamento Com Clientes de Novos Negócios

Diretoria de Relacionamento Com Clientes

+55 (21) 2159-2208

+55 (21) 99323-9262

De: "Evangalina Sousa UFPI" <reply-to+66b7f2bfb8e7@crm.wix.com>

Para: "Comercial" <comercial@serpro.gov.br>, loja@serpro.gov.br

Enviadas: Terça-feira, 6 de julho de 2021 11:02:49

Assunto: [Loja SERPRO] Leads Certificação Digital Loja Serpro - Consultivo - novo envio

Evangalina Sousa UFPI enviou seu formulário: Leads Certificação Digital Loja Serpro - Consultivo
em [Loja SERPRO](#)

Informações da Mensagem:

Nome: Evangelina Sousa

Empresa: UFPI

Email: prad.adm@ufpi.edu.br

Telefone: -

Mensagem: Solicitamos proposta para certificação digital tipo Neoid,
quantidade: 116.

Se você acha que isso é spam, clique [aqui](#) para reportar.

Para editar as configurações do seu email, acesse seu Inbox na versão desktop.

2 anexos**Ficha_Dados_Contratante.odt**
17K**AR_Integrada_SIGEPE_Contrato_Adesao_Publico_8666_Dispena.pdf**
253K

Pró-Reitoria de Administração/UFPI <prad.adm@ufpi.edu.br>
Para: Danielle Castro Argolo <danielle.argolo@serpro.gov.br>

6 de julho de 2021 15:59

Boa tarde Danielle, tudo bem?

Recebemos uma proposta do Serpro com outro valor e estamos em dúvida se o serviço de certificação digital Neoid é o mesmo. Por isso, fiz uma nova solicitação de orçamento, reduzindo o quantitativo. Segue em anexo, a proposta recebida (verificar valores apresentados na pág. 29). Aguardo confirmação dos preços praticados pelo Serpro para o serviço a ser contratado.

Grata pela atenção.

Evangelina Sousa

[Texto das mensagens anteriores oculto]

**serpro.pdf**
1028K

Pró-Reitoria de Administração/UFPI <prad.adm@ufpi.edu.br>
Para: Danielle Castro Argolo <danielle.argolo@serpro.gov.br>

4 de agosto de 2021 12:11

Bom dia!

Prezada Danielle, tudo bem?

Estamos em processo de finalização dos procedimentos para a contratação da certificação digital junto ao Serpro. No entanto, a Procuradoria Geral Federal da UFPI solicitou que seja anexado ao processo o demonstrativo de formação de

preços dos serviços. Desta forma, solicitamos que nos encaminhe o referido demonstrativo referente aos itens NeoID - PF e PJ - A3 - 3 anos sem AR - Mercado Público - Certificado Emitido - R\$ 79,90.

Atenciosamente,

Sâmia Alves

Em ter., 6 de jul. de 2021 às 12:52, Danielle Castro Argolo <danielle.argolo@serpro.gov.br> escreveu:

[Texto das mensagens anteriores oculto]

--

Universidade Federal do Piauí- UFPI
Pró-Reitoria de Administração
Campus Ministro Petrônio Portela - Bairro: Ininga
CEP: 64.049-550 Teresina - PI
Tel: (86) 3215-5580/5581

Danielle Castro Argolo <danielle.argolo@serpro.gov.br>
Para: Evangelina Sousa UFPI <prad.adm@ufpi.edu.br>

4 de agosto de 2021 17:18

Olá Evangelina. Boa tarde.
Tudo bem por aqui. Obrigada.

Sobre a solicitação da Procuradoria sobre o demonstrativo da formação de preços do serviço NeoID, informo que em consulta ao Jurídico e *Compliance* do Serpro, recebi a orientação de informar que este dado não é aberto por se tratar de sigilo de negócio. Recebemos constantemente esse tipo de pedido, no entanto nossa resposta é sempre negativa pautada no sigilo de negócio sustentada em leis para esta finalidade.

Diante deste contexto, lamento não poder ajudá-los nesta questão, mas estou à disposição em caso de outras dúvidas e necessidades.

Cordialmente,



Danielle Castro Argolo

Analista

Superintendência de Relacionamento Com Clientes de Novos Negocios

Diretoria de Relacionamento Com Clientes

+55 (21) 2159-2208

+55 (21) 99323-9262

De: "Evangelina Sousa UFPI" <prad.adm@ufpi.edu.br>

Para: "Danielle Argolo" <danielle.argolo@serpro.gov.br>

Enviadas: Quarta-feira, 4 de agosto de 2021 12:11:37

Assunto: Re: [Loja SERPRO] Leads Certificação Digital Loja Serpro - Consultivo | UFPI

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Pró-Reitoria de Administração/UFPI <prad.adm@ufpi.edu.br>

5 de agosto de 2021 15:21

Para: Danielle Castro Argolo <danielle.argolo@serpro.gov.br>

Grata pelo retorno Danielle!

Aproveitando a oportunidade, surgiu uma outra dúvida.

A Procuradoria Geral Federal da UFPI nos questionou o seguinte:

"39. Em se tratando de contratação de fornecimento de componentes digitais (serviço de emissão de certificados digitais, dentro das especificações e normas do ICP-Brasil), mediante contrato de adesão, ter-se-ia situação ímpar, na qual a Administração figuraria na relação como usuária de serviço público, de forma que não agiria com prerrogativas típicas de Poder Público. Não lhe seria conferida, em tese, a possibilidade de discutir as condições da avença, por tratar-se de contrato de adesão, encontrando-se, sob esse aspecto, na mesma posição de qualquer outro consumidor desses serviços.
40. Assinale-se que não foi apresentada qualquer justificativa para a adoção da minuta em consideração. Ela não está baseada no modelo de contrato de prestação de serviços de TIC adotado pela AGU, cuja adoção obrigatória decorre da previsão do art. 41, caput, da IN SGD/ME nº 1/2019, combinado com o art. 35 da IN SEGES/MP nº 5/2017. Providenciem-se as devidas justificativas, anexando-as aos autos."

Assim, necessitamos de um esclarecimento sobre a adoção do Termo de Adesão em substituição ao modelo de contrato já utilizado usualmente pelos órgãos do executivo federal.

Aguardo retorno.

Atenciosamente,

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Danielle Castro Argolo <danielle.argolo@serpro.gov.br>

5 de agosto de 2021 15:59

Para: Evangelina Sousa UFPI <prad.adm@ufpi.edu.br>

Oi Evangelina, boa tarde.

O catálogo de produtos padronizados do Serpro - no qual os serviços de certificação digital fazem parte, são firmados por contrato de adesão com vistas a garantir isonomia do preço, tratamento, prestação e níveis de serviço praticados entre os órgãos públicos.

Cordialmente,



Danielle Castro Argolo

Analista

Superintendência de Relacionamento Com Clientes de Novos Negócios

Diretoria de Relacionamento Com Clientes

+55 (21) 2159-2208

+55 (21) 99323-9262

De: "Evangelina Sousa UFPI" <prad.adm@ufpi.edu.br>

Para: "Danielle Argolo" <danielle.argolo@serpro.gov.br>

Enviadas: Quinta-feira, 5 de agosto de 2021 15:21:19

[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Texto das mensagens anteriores oculto]