

**Pregão Eletrônico nº 9/2023**

4 mensagens

Wendell Medeiros <wendell@soll.eng.br>
Para: "compras.ufdpar@ufpi.edu.br" <compras.ufdpar@ufpi.edu.br>

26 de janeiro de 2024 às 10:34

AO

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO Parnaíba****PRÓ-REITORIA DE ADMINISTRAÇÃO****Coordenadoria de Licitações**

Av. São Sebastião, 2819, Bairro de Fátima, Parnaíba -PI, CEP 64.202-020

REF.: Pregão Eletrônico nº 9/2023

Senhora Pregoeira, Bom Dia

Tendo em vista a instabilidade do sistema comprasnet, conforme anexo, o qual não está permitindo o envio do arquivo via sistema, enviamos por esta via nossa proposta de preços e demais documentos solicitados no Pregão Eletrônico nº 9/2023.

Outrossim, pedimos, nos termos do item 7.28.2 do edital, a prorrogação do prazo para envio do citado arquivo via sistema.

Wendell Medeiros

Coordenador Comercial

Fone: (81) 3087-0384 / Fax: (81) 3087-0352

Email: wendell@soll.eng.brSite: www.soll.eng.br**PROPOSTA AJUSTADA.zip**
12718K

Prezados,

Acuso o recebimento, e peço para se logar no chat da sessão.

Favor acusar recebimento deste email.

Atenciosamente,

Layzianna Lima

Siape nº 1655008

Coordenadora de Licitação da UFDPAR

Diretoria Administrativa/PRAD/UFDPar

UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA (CNPJ Nº 33.519.114/0001-00)

Coordenadoria de Licitação

Diretoria Administrativa/PRAD/UFDPar

Av. São Sebastião, 2819, Bairro de Fátima, Parnaíba-PI, CEP 64.202-020

e-mail: compras.ufdpar@ufpi.edu.br Telefone: 86 99449-5837

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Wendell Medeiros <wendell@soll.eng.br>

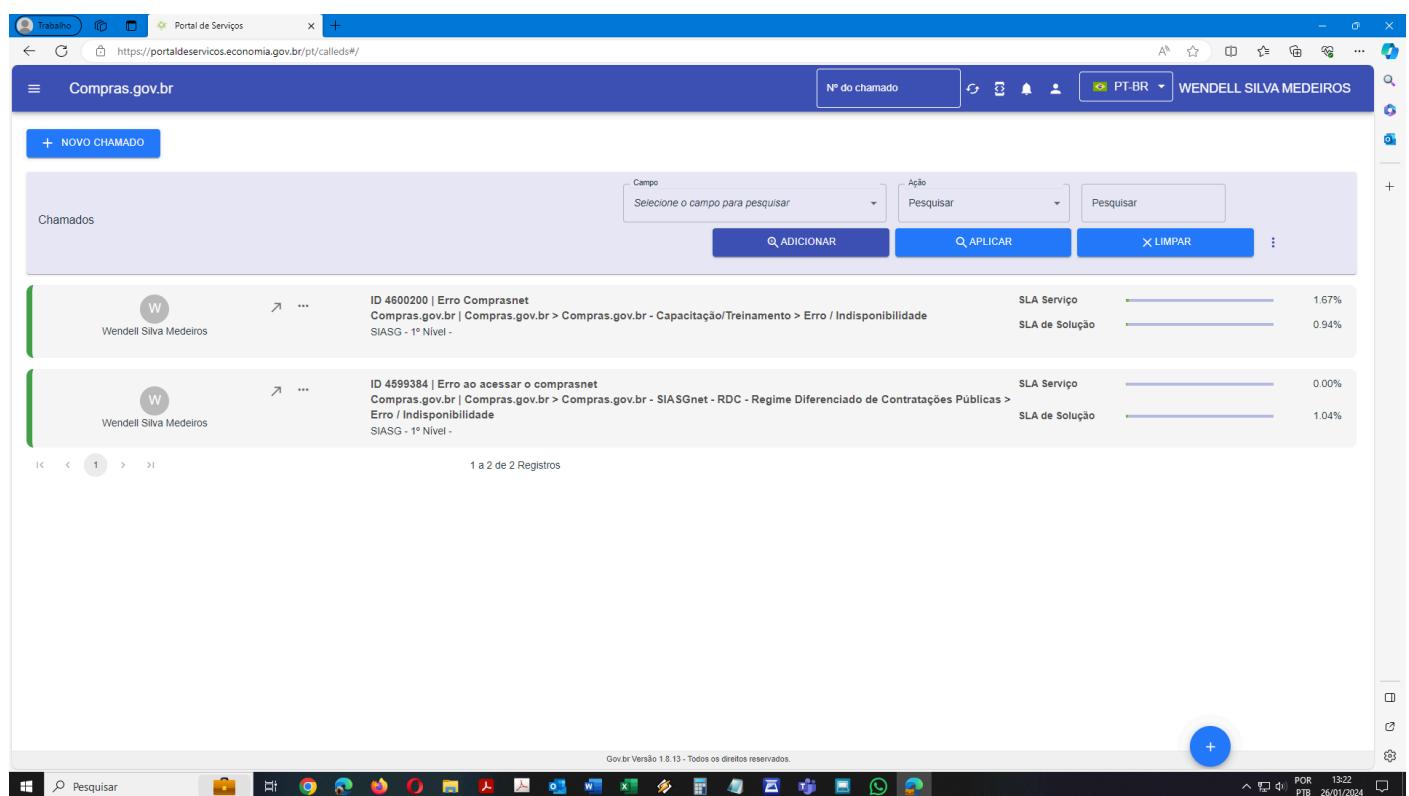
Para: "compras.ufdpar@ufpi.edu.br" <compras.ufdpar@ufpi.edu.br>

26 de janeiro de 2024 às 13:40

Sra. Pregoeira, Boa Tarde

Informamos que continuamos impossibilitados de enviar o arquivo requisitado. O sistema comprasnet continua inoperante neste sentido.

Como providência, já abrimos dois chamados diretamente com o setor técnico do comprasnet, conforme V.Sa. pode verificar a seguir:



Chamados

Nome	Detalhes do Chamado	SLA Serviço	SLA de Solução
Wendell Silva Medeiros	ID 4600200 Erro Comprasnet Compras.gov.br Compras.gov.br - Capacitação/Treinamento > Erro / Indisponibilidade SIASG - 1º Nível -	1.67%	0.94%
Wendell Silva Medeiros	ID 4599384 Erro ao acessar o comprasnet Compras.gov.br Compras.gov.br - SIASGnet - RDC - Regime Diferenciado de Contratações Públicas > Erro / Indisponibilidade SIASG - 1º Nível -	0.00%	1.04%

1 a 2 de 2 Registros

Gov.br Versão 1.8.13 - Todos os direitos reservados.
13:22 POR PTB 26/01/2024

Neste ínterim, continuamos tentando, sem sucesso, acessar o sistema e enviar o arquivo, conforme demonstra-se a seguir:

A screenshot of a computer screen displaying the Compras.gov.br website. The page has a green header with the site's logo and navigation links. The main content area is white and features a large, stylized thought bubble icon with a question mark inside. Below the icon, the text "www.comprasnet.gov.br demorou muito tempo para responder" is displayed. The bottom of the screen shows the Windows taskbar with various pinned icons and the system clock.

A screenshot of a computer screen displaying the Comprasnet.gov.br website. The page is mostly white with a few small, dark text elements. In the center, there is a large, semi-transparent circular loading icon with a small cloud-like shape above it. Below this icon, the URL 'www.comprasnet.gov.br' is visible. At the bottom of the page, a message in Portuguese reads: 'www.comprasnet.gov.br demorou muito tempo para responder'. The top of the screen shows a standard Windows taskbar with various open application icons.

The screenshot shows a browser window with the Compras.gov.br website. The main content area displays a message: "www.comprasnet.gov.br demorou muito tempo para responder". Below this, there is a table with one row, showing a single item with the description "Realizar julgamento". The table has columns for Item, Descrição, Tratamento Diferenciado, Aplicabilidade Decreto 2114, Aplic. Normas Preferenciais, Quantidade Solicitada, Situação do Item, Prazo Final Recurso, Prazo Final Contra Recurso, Subcontratadas, and Anexo. The "Anexo" column contains a link labeled "Consultar Anexo".

Salientamos ainda que tentamos o acesso de diversas máquinas, inclusive fora das instalações da empresa. Todas as tentativas foram infrutíferas.

Posto isto, requeremos a prorrogação do prazo para envio do arquivo até a regularização do sistema, de forma que possamos atender à vossa solicitação.

Destacamos que a proposta de preços e demais documentos já foram enviados para a Comissão de Licitação às 10:35hs de hoje, evidenciando, pois, nosso interesse em atender à vossa solicitação.

Renovando nossos votos de estima e consideração, ficamos à disposição para qualquer esclarecimento porventura necessário.

Cordialmente,

Wendell Medeiros



Coordenador Comercial
Fone: (81) 3087-0384 / Fax: (81) 3087-0352
Email: wendell@soll.eng.br
Site: www.soll.eng.br



[Texto das mensagens anteriores oculto]

COMPRAS UFDPAR - UFPI <compras.ufdpar@ufpi.edu.br>
Para: Wendell Medeiros <wendell@soll.eng.br>

26 de janeiro de 2024 às 13:57

Prezados,

Acuso o recebimento, e peço para se logar no chat da sessão.

Favor acusar recebimento deste email.

Atenciosamente,

Layzianna Lima
Siap nº 1655008

Coordenadora de Licitação da UFDPAR
Diretoria Administrativa/PRAD/UFDPar

UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA (CNPJ Nº 33.519.114/0001-00)

Coordenadoria de Licitação
Diretoria Administrativa/PRAD/UFDPar
Av. São Sebastião, 2819, Bairro de Fátima, Parnaíba-PI, CEP 64.202-020
e-mail: compras.ufdpar@ufpi.edu.br Telefone: 86 99449-5837

[Texto das mensagens anteriores oculto]



Instabilidade no Gov.Br

Publicado em 26/01/2024 19h02

Compartilhe:

Prezados usuários,

Informamos que o Gov.Br está apresentando períodos de lentidão e instabilidade, **impactando no funcionamento do compras.gov.br e contratos.gov.br**.

Esclarecemos que a equipe do Serpro está atuando para regularizar a situação o mais breve possível.

Agradecemos a compreensão de todos.

Categoria

Finanças, Impostos e Gestão Pública

Compartilhe:



LAYZIANNA
MARIA
SANTOS
LIMA
SOARES

≡  Organizações N.    

[VOLTAR](#)

 PT-BR

Portal

Categorias



Compras.gov.br >
Compras.gov.br -
Pregão/Concorrência
> Informações sobre
voltar fase/ata
complementar

Orientar sobre os procedimentos de voltar fase em uma licitação e
como gerar uma ata complementar desta ação.



[Novo Chamado](#)

Informativo

Informações

Para obter esse tipo de informação o usuário deve acessar os manuais no endereço www.comprasgovernamentais.gov.br - publicações - manuais

Governo - Consultar o manual através do link:

<https://www.comprasgovernamentais.gov.br/images/manuais/pregao/manual-pregao-eletronico-pregoeiro-parte-i-01062015.pdf>

Gov.br Versão 1.8.13 - Todos os direitos reservados.

Campos Personalizados

Apresenta alguma mensagem de erro?

Não

Sim

Nº/ano da Modalidade de Licitação

9/2023

Nome da Modalidade

Pregão Eletrônico

Número da UASG

156680

Órgão

UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARI

Telefone

86998190923

Título *

Licitante reclamando que não consegue anexar documento

Descrição*

Normal

Foi solicitado ao licitante SOLL -SERVICOS OBRAS E LOCACOES LTDA, CNPJ Nº 00.323.090/0001-51, do GRUPO 1 do Pregão Eletrônico nº 09/2023 para atender o anexo do G1, mas o mesmo já apresentou pedidos de prorrogação de prazo mostrando erro na operação de anexar. O fornecedor até consegue acessar o chat, mas pelo problema que o licitante indicou trata-se de "erro na função de enviar anexo", pois fica AGUARDE, e depois dá erro de que o site "demorou muito tempo para responder".

Pode verificar dos erros ocorridos com o licitante para avaliarmos a possibilidade de concedermos para o licitante um prazo maior, tendo em vista o menor preço e transparência da proposta/planilha de preços.

Anexe seus arquivos

Arraste seus arquivos ou clique aqui para selecionar

E-mail de Universidade Federal do Piauí - Pregão Eletrônico nº 9_2023.pdf

SALVAR

LAYZIANNA

 Cadastrado com MARIA X

Chamado criado com sucesso!



Organizações



Número do chamado: 4609982



PT-BR

SANTOS

LIMA

SOARES

Título do chamado: Licitante reclamando que não consegue anexar documento

Portal

Data de previsão de solução: 26/01/2024

Categorias

▼ FECHAR



Compras.gov.br >
Compras.gov.br -
Pregão/Concorrência
> Informações
sobre voltar fase/ata
complementar

Orientar sobre os procedimentos de voltar fase em uma licitação e
como gerar uma ata complementar desta ação.



Novo Chamado

Informativo

Informações

Para obter esse tipo de informação o usuário deve acessar os manuais no endereço www.comprasgovernamentais.gov.br - publicações - manuais

Governo - Consultar o manual através do link:

<https://www.comprasgovernamentais.gov.br/images/manuais/pregao/manual-pregao-eletronico-pregoeiro-parte-i-01062015.pdf> Gov.br Versão 1.8.13 - Todos os direitos reservados.



Cadastrado com sucesso!

Campos Personalizados

Apresenta alguma mensagem de erro?

Não

Sim

Nº/ano da Modalidade de Licitação

Nome da Modalidade

Número da UASG

Órgão

Telefone

Título *

Descrição*

Normal



B

I

U



“ ”



*T*_x

A

A

Anexe seus arquivos

Arraste seus arquivos ou clique aqui para selecionar

SALVAR



#4610566 - Atualização de chamado

1 mensagem

Compras.gov.br <notificacao@atendimento.servicos.gov.br>
Para: raphaelams@ufpi.edu.br

29 de janeiro de 2024 às 09:44



Novo acompanhamento

Prezado(a) **RAPHAELA DA MOTA SILVA**,

O chamado **Nº 4610566 (PREGÃO/ ERRO COMPRAS)** foi atualizado. Acompanhe abaixo algumas informações do atendimento.

Número do chamado: #4610566
Título do chamado : PREGÃO/ ERRO COMPRAS
Status : Chamado Pausado
Descrição :

Usuária informa estar com pregão em andamento e fornecedor informou que está com dificuldades de estar realizando anexos no momento de convocação e solicita prorrogação de prazo. Solicita confirmação e mapeamento da instabilidade que lhe foi informada para que possa averiguar quanto a prorrogação para esta licitação.

UASG: 156680

NUMERO DO PREGÃO: 9/2023

Novo Acompanhamento: Em 29/01/2024 às 09:44:21 o Responsável AMANDA DOS SANTOS VICTOR escreveu:

Prezado(a) usuário(a),

Em atenção à sua demanda que se trata de dificuldades de anexar documentação no momento da convocação, informamos que em consulta ao Compras verificamos que o pregão está em fase de julgamento. Desta forma, para uma melhor análise e para darmos continuidade à sua solicitação é necessário serem enviadas as seguintes informações:

- Anexar captura de tela ou vídeo (Sem recorte, exibindo URL, data e hora, com os campos preenchidos, não apenas da tela do erro, mas do passo a passo executado até a exibição do erro).

Após o recebimento, daremos prosseguimento ao seu atendimento.

Este chamado ficará pausado no aguardo de seu retorno, quanto às informações solicitadas devem ser enviadas no prazo de até 72h.

Caso não haja o envio dessa confirmação, após este prazo o chamado será encerrado automaticamente.

Atenciosamente,

Equipe Suporte Técnico.

Acesse o Portal da **Central de Atendimento** para acompanhar esse chamado.
<https://portaldeservicos.economia.gov.br/>

Conheça os canais de atendimento e sistemas estruturantes no endereço: gov.br/centraldeatendimento

Atenciosamente,

[Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos](#)

Esta é uma mensagem automática. Por favor, não responda este e-mail.

← → C portaldeservicos.economia.gov.br/pt/portal-category/1273

cappuccino - ponto Banco de Precos : P... Compras.gov.br - O... Modelo para a Cont... processo_23855001... Licitações INSTRUÇÃO NORM...

Nº do chamado PT-BR LAYZIANNIA MARIA SANTOS LIMA SOARES

Erros/Indisponibilidade

Novo Chamado

Campos Personalizados

Nº/ano da Modalidade de Licitação: Nome da Modalidade

Número da UASG Órgão

Chamado criado com sucesso!

Número do chamado: 4640320

Título do chamado: Erros de funções no Comprasnet - Licitante reclamando que não consegue anexar documento

Data de previsão de solução: 29/01/2024

FECHAR

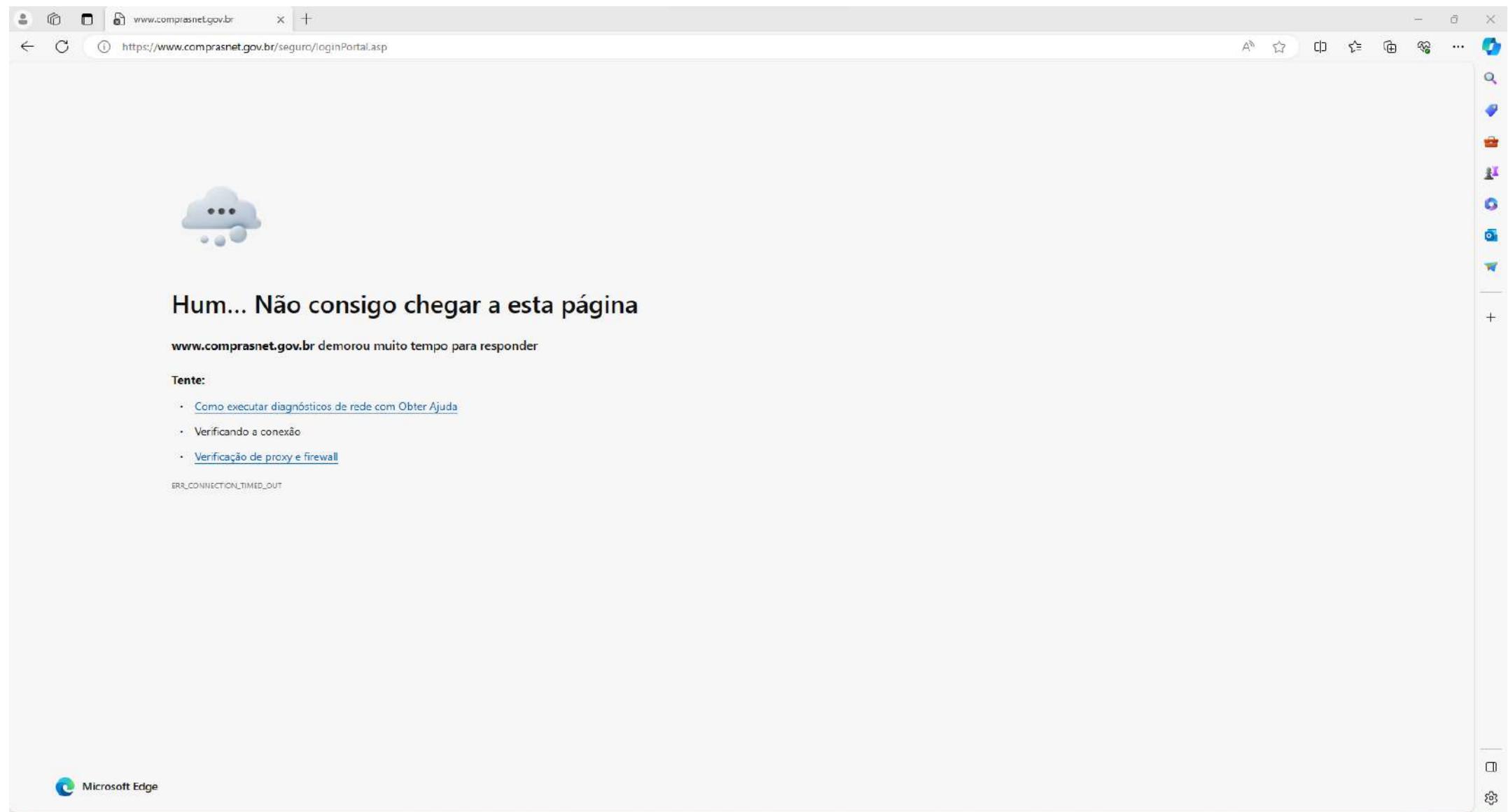
Anexe seus arquivos

Arraste seus arquivos ou clique aqui para selecionar

SALVAR

30°C Parc ensolarado

08:50 29/01/2024



www.comprasnet.gov.br https://www.comprasnet.gov.br/seguro/loginPortal.asp



Hum... Não consigo chegar a esta página

www.comprasnet.gov.br demorou muito tempo para responder

Tente:

- [Como executar diagnósticos de rede com Obter Ajuda](#)
- Verificando a conexão
- [Verificação de proxy e firewall](#)

ERR_CONNECTION_TIMED_OUT

Microsoft Edge

-  Dashboards 
-  Chamados (/pt/calleds)
-  Portal (/pt/portal)
-  Chamados (/pt/canceled-calls)
Cancelados (/pt/canceled-calls)
-  Classificação (/pt/calledclassifications)
-  Chamados
-  Base de Conhecimento (/pt/knowledgebases-client)

[VOLTAR](#)

Portal

Categorias

Compras.gov.br
 >
Compras.gov.br
 -
Pregão/Concorrência
 >
Erro/Indisponibilidade

Erro/Indisponibilidade



Novo Chamado

Campos Personalizados

Nº/ano da Modalidade de Licitação

9/2023

Nome da Modalidade

Pregão Eletrônico

Número da UASG

156680

Órgão

Universidade Federal do Delta do P

Telefone

86998190923

-  Dashboards 
-  Chamados (/pt/calleds)
-  Portal (/pt/portal)
-  Chamados (/pt/canceled-calls)  Cancelados (/pt/canceleds)
-  Classificação (/pt/calledclassifications)
-  Chamados
-  Base de Conhecimento (/pt/knowledgebases-client)

Título *

Erros de funções no Comprasnet - Licitante reclamando que não consegue anexar arquivos

Descrição*

Normal 

Pode verificar se o sistema ainda está com problemas que afetam a continuidade da sessão já que o fornecedor alega que ainda não consegue anexar arquivos?

E se tiver com problemas ainda, qual o prazo para a regularização do sistema, ou seja, para a normalidade do sistema?

Anexe seus arquivos

 **Arraste seus arquivos ou clique aqui para selecionar**

SALVAR



Hum... Não consigo chegar a esta página

www.comprasnet.gov.br demorou muito tempo para responder

Tente:

- [Como executar diagnósticos de rede com Obter Ajuda](#)
- Verificando a conexão
- [Verificação de proxy e firewall](#)

ERR_CONNECTION_TIMED_OUT



#4609982 - Atualização de chamado

1 mensagem

Compras.gov.br <notificacao@atendimento.servicos.gov.br>
Para: layziannalima@ufpi.edu.br

26 de janeiro de 2024 às 14:59



Novo acompanhamento

Prezado(a) **LAYZIANNA MARIA SANTOS LIMA SOARES**,

O chamado **Nº 4609982 (Licitante reclamando que não consegue anexar documento)** foi atualizado. Acompanhe abaixo algumas informações do atendimento.

Número do chamado: #4609982

Título do chamado : Licitante reclamando que não consegue anexar documento

Status : Encerrado

Descrição :

Foi solicitado ao licitante SOLL -SERVICOS OBRAS E LOCACOES LTDA, CNPJ Nº 00.323.090/0001-51, do GRUPO 1 do Pregão Eletrônico nº 09/2023 para atender o anexo do G1, mas o mesmo já apresentou pedidos de prorrogação de prazo mostrando erro na operação de anexar. O fornecedor até consegue acessar o chat, mas pelo problema que o licitante indicou trata-se de erro na função de enviar anexo, pois fica AGUARDE, e depois dá erro de que o site demorou muito tempo para responder.

Pode verificar dos erros ocorridos com o licitante para avaliarmos a possibilidade de concedermos para o licitante um prazo maior, tendo em vista o menor preço e transparência da proposta/planilha de preços.

Novo Acompanhamento: Em 26/01/2024 às 14:59:56 o Responsável ADEILSON BARBOSA DE MELO escreveu:

Prezado(a) usuário(a),

Foi identificado um problema técnico nos principais links GOV BR. Estamos trabalhando para corrigir isso o mais rápido possível. Pedimos desculpas pelo transtorno ocasionado.

Atenciosamente,

Equipe suporte técnico.

Acesse o Portal da **Central de Atendimento** para acompanhar esse chamado.
<https://portaldeservicos.economia.gov.br/>

Conheça os canais de atendimento e sistemas estruturantes no endereço: gov.br/centraldeatendimento

Atenciosamente,

Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos

Esta é uma mensagem automática. Por favor, não responda este e-mail.



#4609982 - Chamado Finalizado

1 mensagem

Compras.gov.br <notificacao@atendimento.servicos.gov.br>
Para: layziannalima@ufpi.edu.br

26 de janeiro de 2024 às 14:59



Finalização de Atendimento

Prezado(a) **LAYZIANNA MARIA SANTOS LIMA SOARES**

Seu chamado foi finalizado.

Id do chamado: #4609982

Título do chamado: Licitante reclamando que não consegue anexar documento

Data de finalização: 26/01/2024 14:59:56

Descrição:

Foi solicitado ao licitante SOLL -SERVICOS OBRAS E LOCACOES LTDA, CNPJ Nº 00.323.090/0001-51, do GRUPO 1 do Pregão Eletrônico nº 09/2023 para atender o anexo do G1, mas o mesmo já apresentou pedidos de prorrogação de prazo mostrando erro na operação de anexar. O fornecedor até consegue acessar o chat, mas pelo problema que o licitante indicou trata-se de erro na função de enviar anexo, pois fica AGUARDE, e depois dá erro de que o site demorou muito tempo para responder.

Pode verificar dos erros ocorridos com o licitante para avaliarmos a possibilidade de concedermos para o licitante um prazo maior, tendo em vista o menor preço e transparência da proposta/planilha de preços.

Acompanhamento de solução:

Prezado(a) usuário(a),

Foi identificado um problema técnico nos principais links GOV BR. Estamos trabalhando para corrigir isso o mais rápido possível. Pedimos desculpas pelo transtorno ocasionado.

Atenciosamente,

Equipe suporte técnico.

Ajude a melhorar o nosso atendimento, sua opinião é muito importante!
Leva menos de um minuto.

Sua solicitação foi resolvida?

SIM

NÃO

Seu número do chamado é: 4609982

Este link expira em 72 horas.

Acesse o Portal da **Central de Atendimento** para consultar a solução do chamado.
<https://portaldeservicos.economia.gov.br/>

Conheça os canais de atendimento e sistemas estruturantes no endereço: gov.br/centraldeatendimento

Atenciosamente,

Equipe gov.br
Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos

Esta é uma mensagem automática. Por favor, não responda este e-mail.



#4649585 - Atualização de chamado

2 mensagens

Compras.gov.br <notificacao@atendimento.servicos.gov.br>
Para: layziannalima@ufpi.edu.br

29 de janeiro de 2024 às 09:43



Novo acompanhamento

Prezado(a) **LAYZIANNA MARIA SANTOS LIMA SOARES**,

O chamado **Nº 4649585 (Não consigo acessar a área de trabalho do Comrpasnet)** foi atualizado. Acompanhe abaixo algumas informações do atendimento.

Número do chamado: #4649585

Título do chamado : Não consigo acessar a área de trabalho do Comrpasnet

Status : Em andamento

Descrição :

Prezados,

Estamos com a sessão do Pregão Eletrônico nº 09/2023 - UG 156680 em andamento, NÃO CONSIGO ME LOGAR para dar providências na sessão pública eletrônica.

Me informa a situação do sistema, pois está afetando a continuidade do pregão e por segurança jurídica preciso de informações para adotar a melhor condução na licitação diante dos transtornos ocorridos na sessão.

Qual o prazo para a regularização do sistema, ou seja, para a normalidade do sistema?

Atenciosamente,

Layzianna Lima

Siape nº 1655008

Pregoeira da UFDPAR

Novo Acompanhamento: Em 29/01/2024 às 09:43:08 o Responsável Gleyce Any Ferreira de Lima escreveu:

Prezado(a) usuário(a),

Para darmos continuidade a sua solicitação, precisamos que sejam enviadas as informações marcadas com

X abaixo, em um prazo de até 72 horas úteis a contar deste contato.

Imagem com a mensagem do erro apresentado ao efetuar a ação pretendida (imagem completa).

Número da licitação/pregão (número e ano).

Número da UASGs

*Outros

*Outros: Detalhar a informação/documento solicitado.

Após o recebimento das informações, sua resposta será enviada em até 48 horas úteis.

Atenciosamente,

Equipe suporte técnico.

Acesse o Portal da **Central de Atendimento** para acompanhar esse chamado.
<https://portaldeservicos.economia.gov.br/>

Conheça os canais de atendimento e sistemas estruturantes no endereço: gov.br/centraldeatendimento

Atenciosamente,

Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos

Esta é uma mensagem automática. Por favor, não responda este e-mail.



Novo acompanhamento

Prezado(a) **LAYZIANNA MARIA SANTOS LIMA SOARES**,

O chamado **Nº 4649585 (Não consigo acessar a área de trabalho do Comrpasnet)** foi atualizado. Acompanhe abaixo algumas informações do atendimento.

Número do chamado: #4649585

Título do chamado : Não consigo acessar a área de trabalho do Comrpasnet

Status : Em andamento

Descrição :

Prezados,

Estamos com a sessão do Pregão Eletrônico nº 09/2023 - UG 156680 em andamento, NÃO CONSIGO ME LOGAR para dar providências na sessão pública eletrônica.

Me informa a situação do sistema, pois está afetando a continuidade do pregão e por segurança jurídica preciso de informações para adotar a melhor condução na licitação diante dos transtornos ocorridos na sessão.

Qual o prazo para a regularização do sistema, ou seja, para a normalidade do sistema?

Atenciosamente,

Layzianna Lima

Siape nº 1655008

Pregoeira da UFDPAR

Novo Acompanhamento: Em 29/01/2024 às 12:52:20 o Responsável GABRIEL CHRISTIAN DO NASCIMENTO ANDRADE escreveu:

Prezado(a) usuário(a),

Para darmos continuidade a sua solicitação, precisamos que sejam enviadas as informações abaixo, em um prazo de até 72 horas úteis a contar deste contato.

Orientamos que efetue novos teste, caso o erro volte a persistir, favor retornar a este chamado com registros de tela (Sem recorte, exibindo o endereço do site, data e hora, com os campos preenchidos e não apenas da tela do erro, mas do passo a passo executado até a exibição do erro).

Após o recebimento das informações, sua resposta será enviada em até 48 horas úteis.

Atenciosamente,

Equipe suporte técnico.

[Texto das mensagens anteriores oculto]



#4648320 - Atualização de chamado

2 mensagens

Compras.gov.br <notificacao@atendimento.servicos.gov.br>
Para: layziannalima@ufpi.edu.br

29 de janeiro de 2024 às 09:10



Novo acompanhamento

Prezado(a) **LAYZIANNA MARIA SANTOS LIMA SOARES,**

O chamado **Nº 4648320 (Erros de funções no Comprasnet - Licitante reclamando que não consegue anexar documento)** foi atualizado. Acompanhe abaixo algumas informações do atendimento.

Número do chamado: #4648320

Título do chamado : Erros de funções no Comprasnet - Licitante reclamando que não consegue anexar documento

Status : Chamado Pausado

Descrição :

Prezados,

Estamos com a sessão do Pregão Eletrônico nº 09/2023 - UG 156680 em andamento, e foi solicitado ao licitante SOLL -SERVICOS OBRAS E LOCACOES LTDA, CNPJ Nº 00.323.090/0001-51, do GRUPO 1 do referido pregão para atender o anexo do G1, reiterando pedido de prorrogação de prazo devido ainda continuar erro na operação de anexar arquivo na citada licitação.

No chamado de nº N° 4609982, foi informado da ocorrência de problema técnico nos principais links GOV BR.

Pode verificar se o sistema ainda está com problemas que afetam a continuidade da sessão já que o fornecedor alega que ainda não consegue anexar arquivos?

E se tiver com problemas ainda, qual o prazo para a regularização do sistema, ou seja, para a normalidade do sistema?

Atenciosamente,

Layzianna Lima

Siape nº 1655008

Novo Acompanhamento: Em 29/01/2024 às 09:10:49 o Responsável TAYNARA DE PAULA GOMES DE SANTANA escreveu:

Prezado(a) usuário,

Sua solicitação foi repassada para equipe técnica especializada. Em até 48 horas úteis, a sua resposta será enviada.

Equipe suporte técnico.

Acesse o Portal da **Central de Atendimento** para acompanhar esse chamado.
<https://portaldeservicos.economia.gov.br/>

Conheça os canais de atendimento e sistemas estruturantes no endereço: gov.br/centraldeatendimento

Atenciosamente,

Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos

Compras.gov.br <notificacao@atendimento.servicos.gov.br>
Para: layziannalima@ufpi.edu.br

29 de janeiro de 2024 às 15:48



Novo acompanhamento

Prezado(a) **LAYZIANNA MARIA SANTOS LIMA SOARES**,

O chamado **Nº 4648320 (Erros de funções no Comprasnet - Licitante reclamando que não consegue anexar documento)** foi atualizado. Acompanhe abaixo algumas informações do atendimento.

Número do chamado: #4648320

Título do chamado : Erros de funções no Comprasnet - Licitante reclamando que não consegue anexar documento

Status : Chamado Pausado

Descrição :

Prezados,

Estamos com a sessão do Pregão Eletrônico nº 09/2023 - UG 156680 em andamento, e foi solicitado ao licitante SOLL -SERVICOS OBRAS E LOCACOES LTDA, CNPJ Nº 00.323.090/0001-51, do GRUPO 1 do referido pregão para atender o anexo do G1, reiterando pedido de prorrogação de prazo devido ainda continuar erro na operação de anexar arquivo na citada licitação.

No chamado de nº Nº 4609982, foi informado da ocorrência de problema técnico nos principais links GOV BR.

Pode verificar se o sistema ainda está com problemas que afetam a continuidade da sessão já que o fornecedor alega que ainda não consegue anexar arquivos?

E se tiver com problemas ainda, qual o prazo para a regularização do sistema, ou seja, para a normalidade do sistema?

Atenciosamente,

Layzianna Lima

Siape nº 1655008

Novo Acompanhamento: Em 29/01/2024 às 15:48:33 o Responsável CAROLINE MONTEIRO DE ARAUJO MOURA escreveu:

Prezado(a) usuário(a),

Para darmos continuidade a sua solicitação, precisamos que sejam enviadas as informações abaixo, em um prazo de até 72 horas úteis a contar deste contato.

Orientamos que efetue novos teste, caso o erro volte a persistir, favor retornar a este chamado com registros de tela (Sem recorte, exibindo o endereço do site, data e hora, com os campos preenchidos e não apenas da tela do erro, mas do passo a passo executado até a exibição do erro).

Após o recebimento das informações, sua resposta será enviada em até 48 horas úteis.

Atenciosamente,

Equipe suporte técnico.

[Texto das mensagens anteriores oculto]



#4648320 - Atualização de chamado

1 mensagem

Compras.gov.br <notificacao@atendimento.servicos.gov.br>
Para: layziannalima@ufpi.edu.br

30 de janeiro de 2024 às 11:23



Novo acompanhamento

Prezado(a) **LAYZIANNA MARIA SANTOS LIMA SOARES,**

O chamado **Nº 4648320 (Erros de funções no Comprasnet - Licitante reclamando que não consegue anexar documento)** foi atualizado. Acompanhe abaixo algumas informações do atendimento.

Número do chamado: #4648320

Título do chamado : Erros de funções no Comprasnet - Licitante reclamando que não consegue anexar documento

Status : Encerrado

Descrição :

Prezados,

Estamos com a sessão do Pregão Eletrônico nº 09/2023 - UG 156680 em andamento, e foi solicitado ao licitante SOLL -SERVICOS OBRAS E LOCACOES LTDA, CNPJ Nº 00.323.090/0001-51, do GRUPO 1 do referido pregão para atender o anexo do G1, reiterando pedido de prorrogação de prazo devido ainda continuar erro na operação de anexar arquivo na citada licitação.

No chamado de nº N° 4609982, foi informado da ocorrência de problema técnico nos principais links GOV BR.

Pode verificar se o sistema ainda está com problemas que afetam a continuidade da sessão já que o fornecedor alega que ainda não consegue anexar arquivos?

E se tiver com problemas ainda, qual o prazo para a regularização do sistema, ou seja, para a normalidade do sistema?

Atenciosamente,

Layzianna Lima

Siape nº 1655008

Novo Acompanhamento: Em 30/01/2024 às 11:23:31 o Responsável ELTON FRANCO DINIZ DA CRUZ escreveu:

Prezado(a) usuário,

Informamos que seu acionamento foi solucionado após atuação da equipe de suporte do parceiro tecnológico. Verificamos que o serviço voltou à normalidade e encontra-se disponível.

Solicitamos que realize novo acesso.

Caso a situação persista, solicitamos a reabertura deste chamado e nos envie, imagem com a mensagem do erro apresentado ao efetuar a ação pretendida (imagem completa).

Atenciosamente,

Equipe suporte técnico

Acesse o Portal da **Central de Atendimento** para acompanhar esse chamado.
<https://portaldeservicos.economia.gov.br/>

Conheça os canais de atendimento e sistemas estruturantes no endereço: gov.br/centraldeatendimento

Atenciosamente,

Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos

Esta é uma mensagem automática. Por favor, não responda este e-mail.



#4648320 - Chamado Finalizado

1 mensagem

Compras.gov.br <notificacao@atendimento.servicos.gov.br>
Para: layziannalima@ufpi.edu.br

30 de janeiro de 2024 às 11:23



Finalização de Atendimento

Prezado(a) **LAYZIANNA MARIA SANTOS LIMA SOARES**

Seu chamado foi finalizado.

Id do chamado: #4648320

Título do chamado: Erros de funções no Comprasnet - Licitante reclamando que não consegue anexar documento

Data de finalização: 30/01/2024 11:23:31

Descrição:

Prezados,

Estamos com a sessão do Pregão Eletrônico nº 09/2023 - UG 156680 em andamento, e foi solicitado ao licitante SOLL -SERVICOS OBRAS E LOCACOES LTDA, CNPJ Nº 00.323.090/0001-51, do GRUPO 1 do referido pregão para atender o anexo do G1, reiterando pedido de prorrogação de prazo devido ainda continuar erro na operação de anexar arquivo na citada licitação.

No chamado de nº N° 4609982, foi informado da ocorrência de problema técnico nos principais links GOV BR.

Pode verificar se o sistema ainda está com problemas que afetam a continuidade da sessão já que o fornecedor alega que ainda não

consegue anexar arquivos?

E se tiver com problemas ainda, qual o prazo para a regularização do sistema, ou seja, para a normalidade do sistema?

Atenciosamente,

Layzianna Lima

Siape nº 1655008

Acompanhamento de solução:

Prezado(a) usuário,

Informamos que seu acionamento foi solucionado após atuação da equipe de suporte do parceiro tecnológico. Verificamos que o serviço voltou à normalidade e encontra-se disponível.

Solicitamos que realize novo acesso.

Caso a situação persista, solicitamos a reabertura deste chamado e nos envie, imagem com a mensagem do erro apresentado ao efetuar a ação pretendida (imagem completa).

Atenciosamente,

Equipe suporte técnico

Ajude a melhorar o nosso atendimento, sua opinião é muito importante!
Leva menos de um minuto.

Sua solicitação foi resolvida?

SIM 

NÃO 

Seu número do chamado é: 4648320

Este link expira em 72 horas.

Acesse o Portal da **Central de Atendimento** para consultar a solução do chamado.
<https://portaldeservicos.economia.gov.br/>

Conheça os canais de atendimento e sistemas estruturantes no endereço: gov.br/centraldeatendimento

Atenciosamente,

Equipe gov.br
Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos

Esta é uma mensagem automática. Por favor, não responda este e-mail.



#4649585 - Atualização de chamado

1 mensagem

Compras.gov.br <notificacao@atendimento.servicos.gov.br>
Para: layziannalima@ufpi.edu.br

30 de janeiro de 2024 às 15:18



Novo acompanhamento

Prezado(a) **LAYZIANNA MARIA SANTOS LIMA SOARES,**

O chamado **Nº 4649585 (Não consigo acessar a área de trabalho do Comrpasnet)** foi atualizado. Acompanhe abaixo algumas informações do atendimento.

Número do chamado: #4649585

Título do chamado : Não consigo acessar a área de trabalho do Comrpasnet

Status : Encerrado

Descrição :

Prezados,

Estamos com a sessão do Pregão Eletrônico nº 09/2023 - UG 156680 em andamento, NÃO CONSIGO ME LOGAR para dar providências na sessão pública eletrônica.

Me informa a situação do sistema, pois está afetando a continuidade do pregão e por segurança jurídica preciso de informações para adotar a melhor condução na licitação diante dos transtornos ocorridos na sessão.

Qual o prazo para a regularização do sistema, ou seja, para a normalidade do sistema?

Atenciosamente,

Layzianna Lima

Siape nº 1655008

Pregoeira da UFDPAR

Novo Acompanhamento: Em 30/01/2024 às 15:18:22 o Responsável GABRIEL CHRISTIAN DO NASCIMENTO ANDRADE escreveu:

Prezado(a) usuário(a),

Informamos que seu acionamento foi solucionado após atuação da equipe de suporte do parceiro tecnológico. Verificamos que o serviço voltou à normalidade e encontra-se disponível.

Solicitamos que realize novo acesso.

Caso a situação persista, solicitamos a reabertura deste chamado e nos envie, imagem com a mensagem do erro apresentado ao efetuar a ação pretendida (imagem completa).

Atenciosamente,

Equipe suporte técnico

Acesse o Portal da **Central de Atendimento** para acompanhar esse chamado.
<https://portaldeservicos.economia.gov.br/>

Conheça os canais de atendimento e sistemas estruturantes no endereço: gov.br/centraldeatendimento

Atenciosamente,

[Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos](#)

Esta é uma mensagem automática. Por favor, não responda este e-mail.



#4649585 - Chamado Finalizado

1 mensagem

Compras.gov.br <notificacao@atendimento.servicos.gov.br>
Para: layziannalima@ufpi.edu.br

30 de janeiro de 2024 às 15:18



Finalização de Atendimento

Prezado(a) **LAYZIANNA MARIA SANTOS LIMA SOARES**

Seu chamado foi finalizado.

Id do chamado: #4649585

Título do chamado: Não consigo acessar a área de trabalho do Comrpasnet

Data de finalização: 30/01/2024 15:18:22

Descrição:

Prezados,

Estamos com a sessão do Pregão Eletrônico nº 09/2023 - UG 156680 em andamento, NÃO CONSIGO ME LOGAR para dar providências na sessão pública eletrônica.

Me informa a situação do sistema, pois está afetando a continuidade do pregão e por segurança jurídica preciso de informações para adotar a melhor condução na licitação diante dos transtornos ocorridos na sessão.

Qual o prazo para a regularização do sistema, ou seja, para a normalidade do sistema?

Atenciosamente,

Layzianna Lima

Siape nº 1655008

Pregoeira da UFDPAR
Acompanhamento de solução:

Prezado(a) usuário(a),

Informamos que seu acionamento foi solucionado após atuação da equipe de suporte do parceiro tecnológico. Verificamos que o serviço voltou à normalidade e encontra-se disponível.

Solicitamos que realize novo acesso.

Caso a situação persista, solicitamos a reabertura deste chamado e nos envie, imagem com a mensagem do erro apresentado ao efetuar a ação pretendida (imagem completa).

Atenciosamente,

Equipe suporte técnico

Ajude a melhorar o nosso atendimento, sua opinião é muito importante!
Leva menos de um minuto.

Sua solicitação foi resolvida?



Seu número do chamado é: 4649585

Este link expira em 72 horas.

Acesse o Portal da **Central de Atendimento** para consultar a solução do chamado.
<https://portaldeservicos.economia.gov.br/>

Conheça os canais de atendimento e sistemas estruturantes no endereço: gov.br/centraldeatendimento

Atenciosamente,

Equipe gov.br
Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos

Esta é uma mensagem automática. Por favor, não responda este e-mail.