

**Pregão Eletrônico nº 9/2023**

4 mensagens

**Wendell Medeiros** <wendell@soll.eng.br>

26 de janeiro de 2024 às 10:34

Para: "compras.ufdpar@ufpi.edu.br" &lt;compras.ufdpar@ufpi.edu.br&gt;

AO

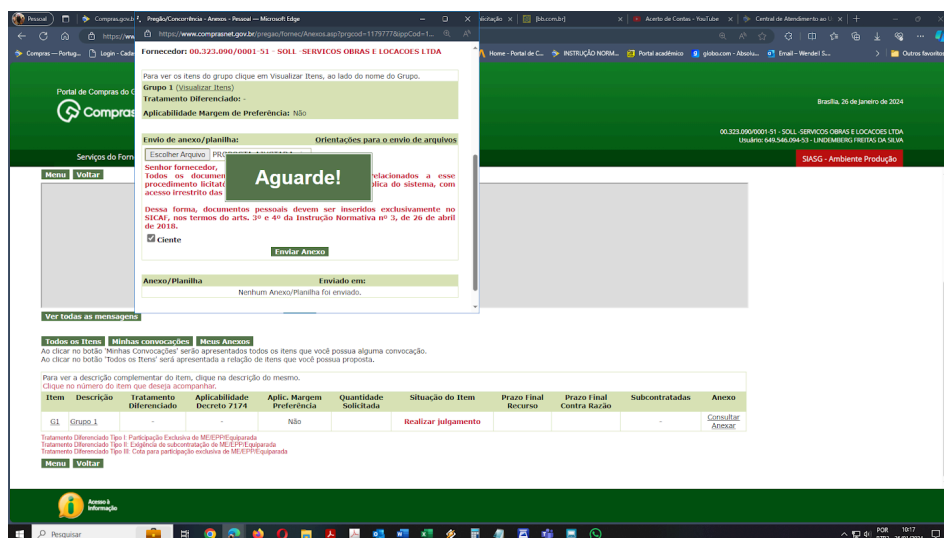
**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO****UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA****PRÓ- REITORIA DE ADMINISTRAÇÃO****Coordenadoria de Licitações****Av. São Sebastião, 2819**, Bairro de Fátima, Parnaíba -PI, CEP 64.202-020

REF.: Pregão Eletrônico nº 9/2023

Senhora Pregoeira, Bom Dia

Tendo em vista a instabilidade do sistema comprasnet, conforme anexo, o qual não está permitindo o envio do arquivo via sistema, enviamos por esta via nossa proposta de preços e demais documentos solicitados no Pregão Eletrônico nº 9/2023.

Outrossim, pedimos, nos termos do item 7.28.2 do edital, a prorrogação do prazo para envio do citado arquivo via sistema.

**Wendell Medeiros**

Coordenador Comercial

Fone: (81) 3087-0384 / Fax: (81) 3087-0352

Email: [wendell@soll.eng.br](mailto:wendell@soll.eng.br)Site: [www.soll.eng.br](http://www.soll.eng.br)**PROPOSTA AJUSTADA.zip**  
12718K

Prezados,

Acuso o recebimento, e peço para se logar no chat da sessão.

**Favor acusar recebimento deste email.**

Atenciosamente,

**Layzianna Lima**  
**Siape nº 1655008**  
Coordenadora de Licitação da UFDPAR  
Diretoria Administrativa/PRAD/UFDPAR

**UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNÁIBA (CNPJ Nº 33.519.114/0001-00)**  
Coordenadoria de Licitação  
Diretoria Administrativa/PRAD/UFDPAR  
Av. São Sebastião, 2819, Bairro de Fátima, Parnaíba-PI, CEP 64.202-020  
e-mail: [compras.ufdpar@ufpi.edu.br](mailto:compras.ufdpar@ufpi.edu.br) Telefone: 86 99449-5837

[Texto das mensagens anteriores oculto]

**Wendell Medeiros** <[wendell@soll.eng.br](mailto:wendell@soll.eng.br)>  
Para: "compras.ufdpar@ufpi.edu.br" <[compras.ufdpar@ufpi.edu.br](mailto:compras.ufdpar@ufpi.edu.br)>

26 de janeiro de 2024 às 13:40

Sra. Pregoeira, Boa Tarde

Informamos que continuamos impossibilitados de enviar o arquivo requisitado. O sistema comprasnet continua inoperante neste sentido.

Como providência, já abrimos dois chamados diretamente com o setor técnico do comprasnet, conforme V.Sa. pode verificar a seguir:

Trabalho

Portal de Serviços

Compras.gov.br

Nº do chamado

PT-BR

WENDELL SILVA MEDEIROS

+ NOVO CHAMADO

Chamados

Campo

Selecione o campo para pesquisar

Ação

Pesquisar

Pesquisar

ADICIONAR

APLICAR

LIMPAR

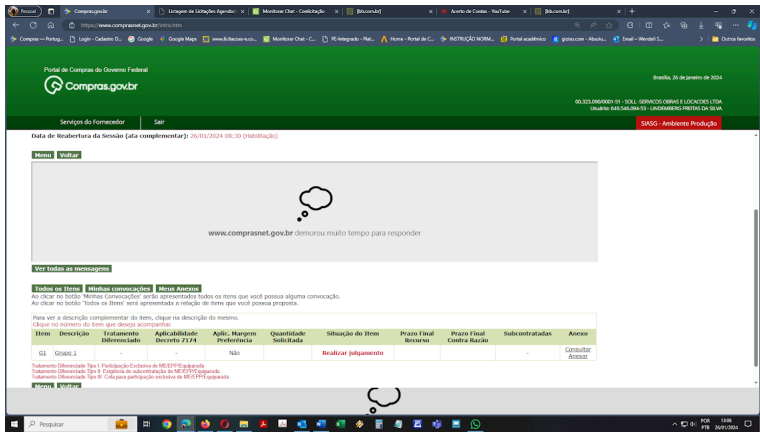
<div>W</div> <div>Wendell Silva Medeiros</div>	<div>...</div>	<div>ID 4600200   Erro Comprasnet</div> <div>Compras.gov.br   Compras.gov.br &gt; Compras.gov.br - Capacitação/Treinamento &gt; Erro / Indisponibilidade</div> <div>SIASG - 1º Nível -</div>	<div>SLA Serviço</div> <div>1.67%</div>	<div>SLA de Solução</div> <div>0.94%</div>
<div>W</div> <div>Wendell Silva Medeiros</div>	<div>...</div>	<div>ID 4599384   Erro ao acessar o comprasnet</div> <div>Compras.gov.br   Compras.gov.br &gt; Compras.gov.br - SIASGnet - RDC - Regime Diferenciado de Contratações Públicas &gt; Erro / Indisponibilidade</div> <div>SIASG - 1º Nível -</div>	<div>SLA Serviço</div> <div>0.00%</div>	<div>SLA de Solução</div> <div>1.04%</div>

1 a 2 de 2 Registros

Gov.br Versão 1.5.13 - Todos os direitos reservados.

Neste ínterim, continuamos tentando, sem sucesso, acessar o sistema e enviar o arquivo, conforme demonstra-se a seguir:

A screenshot of the Compras.gov.br website. The header is green with the logo and name 'Portal de Compras do Governo Federal' and 'Compras.gov.br'. Below the header is a navigation bar with links like 'Serviços do Fornecedor' and 'Sair'. The main content area is white and contains a large black question mark icon and the text 'www.comprasnet.gov.br demorou muito tempo para responder'. At the bottom, there is a green bar with a yellow 'Atenção' icon and the text 'Atenção! Mensagem'.



Salientamos ainda que tentamos o acesso de diversas máquinas, inclusive fora das instalações da empresa. Todas as tentativas foram infrutíferas.

**Posto isto, requeremos a prorrogação do prazo para envio do arquivo até a regularização do sistema, de forma que possamos atender à vossa solicitação.**

Destacamos que a proposta de preços e demais documentos já foram enviados para a Comissão de Licitação às 10:35hs de hoje, evidenciando, pois, nosso interesse em atender à vossa solicitação.

Renovando nossos votos de estima e consideração, ficamos à disposição para qualquer esclarecimento porventura necessário.

Cordialmente,



**Wendell Medeiros**

Coordenador Comercial

Fone: (81) 3087-0384 / Fax: (81) 3087-0352

Email: [wendell@soll.eng.br](mailto:wendell@soll.eng.br)

Site: [www.soll.eng.br](http://www.soll.eng.br)



Só imprima o necessário, a natureza agradece.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

COMPRAS UFDPAR - UFPI <compras.ufdpar@ufpi.edu.br>  
Para: Wendell Medeiros <wendell@soll.eng.br>

26 de janeiro de 2024 às 13:57

Prezados,

Acuso o recebimento, e peço para se logar no chat da sessão.

**Favor acusar recebimento deste email.**

Atenciosamente,

**Layzianna Lima**  
**Siape nº 1655008**  
Coordenadora de Licitação da UFDPAR  
Diretoria Administrativa/PRAD/UFDPAR

**UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAIÁBA (CNPJ Nº 33.519.114/0001-00)**  
Coordenadoria de Licitação  
Diretoria Administrativa/PRAD/UFDPAR  
Av. São Sebastião, 2819, Bairro de Fátima, Parnaíba-PI, CEP 64.202-020  
e-mail: [compras.ufdpar@ufpi.edu.br](mailto:compras.ufdpar@ufpi.edu.br) Telefone: 86 99449-5837

[Texto das mensagens anteriores oculto]



# Instabilidade no Gov.Br

Publicado em 26/01/2024 19h02

Compartilhe: [f](#) [X](#) [in](#) [wa](#) [link](#)

**P**rezados usuários,

Informamos que o Gov.Br está apresentando períodos de lentidão e instabilidade, **impactando no funcionamento do [compras.gov.br](#) e [contratos.gov.br](#).**

Esclarecemos que a equipe do Serpro está atuando para regularizar a situação o mais breve possível.

Agradecemos a compreensão de todos.

## Categoria

Finanças, Impostos e Gestão Pública

Compartilhe: [f](#) [X](#) [in](#) [wa](#) [link](#)



LAYZIANNA  
MARIA  
SANTOS  
LIMA  
SOARES



Organizações

N.



PT-BR

VOLTAR

Portal

Categorias



# Compras.gov.br > Compras.gov.br - Pregão/Concorrência > Informações sobre voltar fase/ata complementar

Orientar sobre os procedimentos de voltar fase em uma licitação e como gerar uma ata complementar desta ação.



Novo Chamado

## Informativo

### Informações

Para obter esse tipo de informação o usuário deve acessar os manuais no endereço [www.comprasgovernamentais.gov.br](http://www.comprasgovernamentais.gov.br) - publicações - manuais

Governo - Consultar o manual através do link:

<https://www.comprasgovernamentais.gov.br/images/manuais/pregao/manual-pregao-eletronico-pregoeiro-parte-i-01062015.pdf>

Gov.br Versão 1.8.13 - Todos os direitos reservados.

## Campos Personalizados

Apresenta alguma mensagem de erro?

☐ Não

☒ Sim

Nº/ano da Modalidade de Licitação

9/2023

Nome da Modalidade

Pregão Eletrônico

Número da UASG

156680

Órgão

UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARI

Telefone

86998190923

Título \*

Licitante reclamando que não consegue anexar documento

Descrição\*

Normal



Foi solicitado ao licitante SOLL -SERVICOS OBRAS E LOCACOES LTDA, CNPJ Nº 00.323.090/0001-51, do GRUPO 1 do Pregão Eletrônico nº 09/2023 para atender o anexo do G1, mas o mesmo já apresentou pedidos de prorrogação de prazo mostrando erro na operação de anexar. O fornecedor até consegue acessar o chat, mas pelo problema que o licitante indicou trata-se de "erro na função de enviar anexo", pois fica AGUARDE, e depois dá erro de que o site "demorou muito tempo para responder".

Pode verificar dos erros ocorridos com o licitante para avaliarmos a possibilidade de concedermos para o licitante um prazo maior, tendo em vista o menor preço e transparência da proposta/planilha de preços.

## Anexe seus arquivos



**Arraste seus arquivos ou clique aqui para selecionar**

E-mail de Universidade Federal do Piauí - Pregão Eletrônico nº 9\_2023.pdf

SALVAR

LAYZIANNA



Cadastrado com sucesso!



MARIA

SANTOS

LIMA

SOARES



Chamado criado com sucesso!

Organizações



PT-BR

Número do chamado: 4609982

Título do chamado: Licitante reclamando que não consegue anexar documento

Portal

Data de previsão de solução: 26/01/2024

Categorias

FECHAR



# Compras.gov.br > Compras.gov.br - Pregão/Concorrência > Informações sobre voltar fase/ata complementar

Orientar sobre os procedimentos de voltar fase em uma licitação e como gerar uma ata complementar desta ação.



Novo Chamado

## Informativo


### Informações

Para obter esse tipo de informação o usuário deve acessar os manuais no endereço [www.comprasgovernamentais.gov.br](http://www.comprasgovernamentais.gov.br) - publicações - manuais

Governo - Consultar o manual através do link:

<https://www.comprasgovernamentais.gov.br/images/manuais/pregao/manual-pregao-eletronico-pregoeiro-parte-i-01062015.pdf>

Gov.br Versão 1.8.13 - Todos os direitos reservados.

 Cadastrado com sucesso!

Campos Personalizados

Apresenta alguma mensagem de erro?

☐ Não

☐ Sim

Nº/ano da Modalidade de Licitação

Nome da Modalidade

Número da UASG

Órgão

Telefone

Título \*

Descrição\*

Normal        **B**    *I*    U                                            

Anexe seus arquivos

 Arraste seus arquivos ou clique aqui para selecionar

SALVAR



## #4610566 - Atualização de chamado

1 mensagem

Compras.gov.br <notificacao@atendimento.servicos.gov.br>  
Para: raphaelams@ufpi.edu.br

29 de janeiro de 2024 às 09:44



## Novo acompanhamento

Prezado(a) **RAPHAELA DA MOTA SILVA,**

O chamado **Nº 4610566 (PREGÃO/ ERRO COMPRAS)** foi atualizado. Acompanhe abaixo algumas informações do atendimento.

**Número do chamado:** #4610566  
**Título do chamado :** PREGÃO/ ERRO COMPRAS  
**Status :** Chamado Pausado  
**Descrição :**

Usuária informa estar com pregão em andamento e fornecedor informou que está com dificuldades de estar realizando anexos no momento de convocação e solicita prorrogação de prazo. Solicita confirmação e mapeamento da instabilidade que lhe foi informada para que possa averiguar quanto a prorrogação para esta licitação.

UASG: 156680

NUMERO DO PREGÃO: 9/2023

**Novo Acompanhamento:** Em 29/01/2024 às 09:44:21 o Responsável AMANDA DOS SANTOS VICTOR escreveu:

Prezado(a) usuário(a),

Em atenção à sua demanda que se trata de dificuldades de anexar documentação no momento da convocação, informamos que em consulta ao Compras verificamos que o pregão está em fase de julgamento. Desta forma, para uma melhor análise e para darmos continuidade à sua solicitação é necessário serem enviadas as seguintes informações:

- Anexar captura de tela ou vídeo (Sem recorte, exibindo URL, data e hora, com os campos preenchidos, não apenas da tela do erro, mas do passo a passo executado até a exibição do erro).

•

CNPJ

Após o recebimento, daremos prosseguimento ao seu atendimento.

Este chamado ficará pausado no aguardo de seu retorno, quanto às informações solicitadas devem ser enviadas no prazo de até 72h.

Caso não haja o envio dessa confirmação, após este prazo o chamado será encerrado automaticamente.

Atenciosamente,  
Equipe Suporte Técnico.

Acesse o Portal da **Central de Atendimento** para acompanhar esse chamado.  
<https://portaldeservicos.economia.gov.br/>

Conheça os canais de atendimento e sistemas estruturantes no endereço: [gov.br/centraldeatendimento](https://gov.br/centraldeatendimento)

Atenciosamente,  
**Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos**

Esta é uma mensagem automática. Por favor, não responda este e-mail.



## Erro/Indisponibilidade

Erro/Indisponibilidade

### Novo Chamado

#### Campos Personalizados

Nº/ano da Modalidade de Licitação

Nome da Modalidade

Número da UASG

Órgão

Chamado criado com sucesso!

Número do chamado: 4649585

Título do chamado: Não consigo acessar a área de trabalho do Compasnet

Data de previsão de solução: 29/01/2024

FECHAR

Descrição

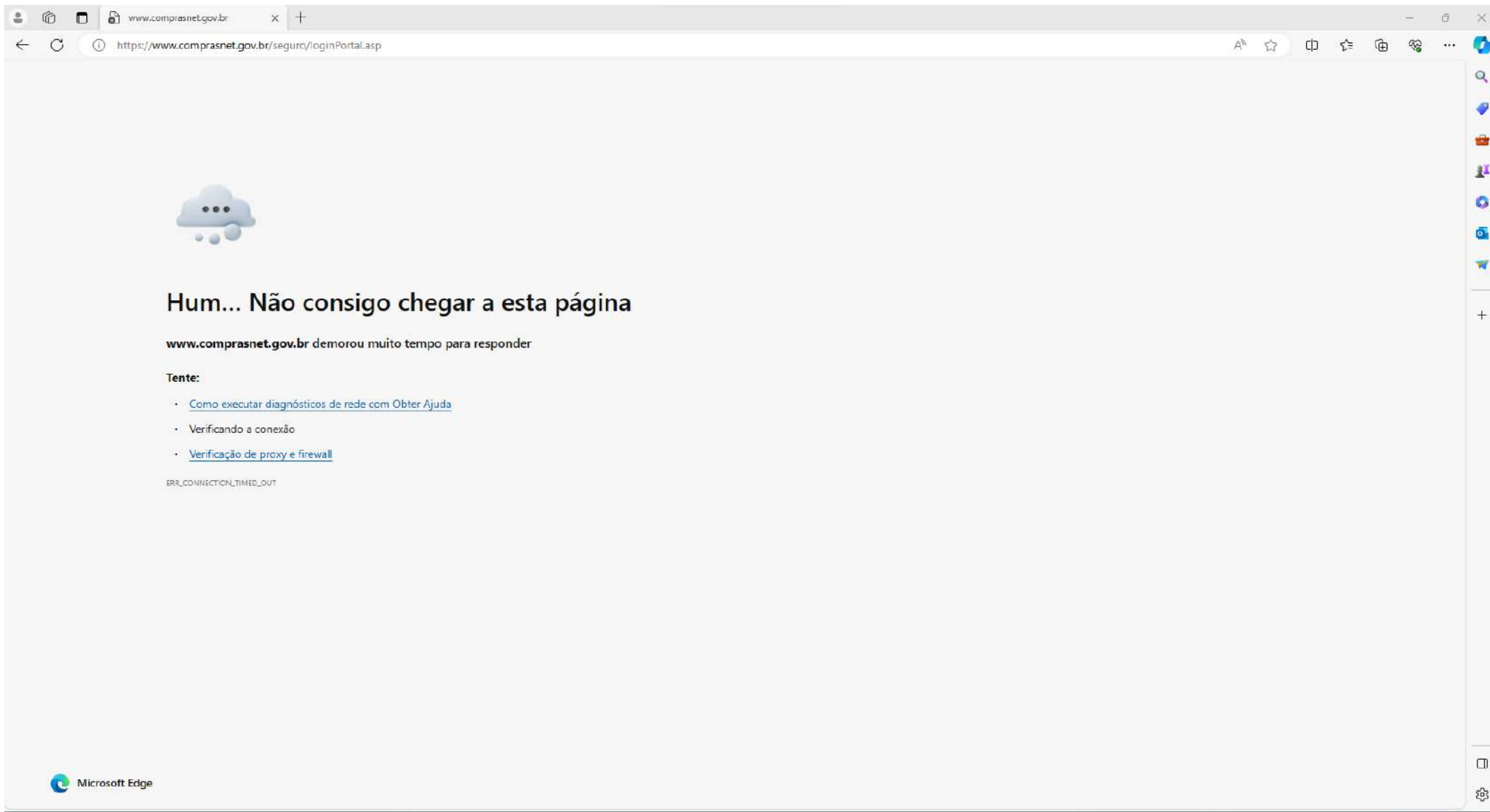
Normal B I U G 11

#### Anexe seus arquivos

Arraste seus arquivos ou clique aqui para selecionar

SALVAR

Gov.br Versão 1.0.11 - Todos os direitos reservados.



GOVERNO FEDERAL

MINISTÉRIO DA  
GESTÃO E DA INOVAÇÃO  
EM SERVIÇOS PÚBLICOS

Organizações

Dashboards

Chamados (/pt/calleds)

Portal (/pt/portal)

Chamados (/pt/canceled-  
Cancelados)

Classificação  
(/pt/calledclassifications)  
Chamados

Base de  
(/pt/knowledgebases-  
de cliente)  
Conhecimento

Nº do ...

PT-BR

LAYZIANNA  
MARIA SANTOS  
LIMA SOARES

VOLTAR

Portal

Categorias

Compras.gov.br

>

Compras.gov.br

-

Pregão/Concorrência

>

Erro/Indisponibilidade

Erro/Indisponibilidade

Novo Chamado

Campos Personalizados

Nº/ano da Modalidade de Licitação

9/2023

Nome da Modalidade

Pregão Eletrônico

Número da UASG

156680








Órgão

Universidade Federal do Delta do P

Telefone

86998190923

Gov.br Versão 1.8.13 - Todos os direitos reservados.












-  Dashboards 
-  Chamados (/pt/calleds)
-  Portal (/pt/portal)
-  Chamados (/pt/canceled-calls)  
Cancelados
-  Classificação (/pt/calledclassifications)  
Chamados
-  Base de conhecimento (/pt/knowledgebases-client)




Título \*

Erros de funções no Comprasnet - Licitante reclamando que não consegue ane

Descrição\*

Normal





Pode verificar se o sistema ainda está com problemas que afetam a continuidade da sessão já que o fornecedor alega que ainda não consegue anexar arquivos?

E se tiver com problemas ainda, qual o prazo para a regularização do sistema, ou seja, para a normalidade do sistema?

Anexe seus arquivos

 Arraste seus arquivos ou clique aqui para selecionar

SALVAR



# Hum... Não consigo chegar a esta página

**www.comprasnet.gov.br** demorou muito tempo para responder

**Tente:**

- [Como executar diagnósticos de rede com Obter Ajuda](#)
- Verificando a conexão
- [Verificação de proxy e firewall](#)

ERR\_CONNECTION\_TIMED\_OUT



## #4609982 - Atualização de chamado

1 mensagem

Compras.gov.br <notificacao@atendimento.servicos.gov.br>  
Para: layziannalima@ufpi.edu.br

26 de janeiro de 2024 às 14:59



# Novo acompanhamento

Prezado(a) **LAYZIANNA MARIA SANTOS LIMA SOARES,**

O chamado **Nº 4609982 (Licitante reclamando que não consegue anexar documento)** foi atualizado. Acompanhe abaixo algumas informações do atendimento.

**Número do chamado:** #4609982

**Título do chamado :** Licitante reclamando que não consegue anexar documento

**Status :** Encerrado

**Descrição :**

Foi solicitado ao licitante SOLL -SERVICOS OBRAS E LOCACOES LTDA, CNPJ Nº 00.323.090/0001-51, do GRUPO 1 do Pregão Eletrônico nº 09/2023 para atender o anexo do G1, mas o mesmo já apresentou pedidos de prorrogação de prazo mostrando erro na operação de anexar. O fornecedor até consegue acessar o chat, mas pelo problema que o licitante indicou trata-se de erro na função de enviar anexo, pois fica AGUARDE, e depois dá erro de que o site demorou muito tempo para responder.

Pode verificar dos erros ocorridos com o licitante para avaliarmos a possibilidade de concedermos para o licitante um prazo maior, tendo em vista o menor preço e transparência da proposta/planilha de preços.

**Novo Acompanhamento:** Em 26/01/2024 às 14:59:56 o Responsável ADEILSON BARBOSA DE MELO escreveu:

Prezado(a) usuário(a),

Foi identificado um problema técnico nos principais links GOV BR. Estamos trabalhando para corrigir isso o mais rápido possível. Pedimos desculpas pelo transtorno ocasionado.

Atenciosamente,

Equipe suporte técnico.

Acesse o Portal da **Central de Atendimento** para acompanhar esse chamado.  
<https://portaldeservicos.economia.gov.br/>

Conheça os canais de atendimento e sistemas estruturantes no endereço: [gov.br/centraldeatendimento](https://gov.br/centraldeatendimento)

Atenciosamente,  
Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos

Esta é uma mensagem automática. Por favor, não responda este e-mail.



## #4609982 - Chamado Finalizado

1 mensagem

Compras.gov.br <notificacao@atendimento.servicos.gov.br>  
Para: layziannalima@ufpi.edu.br

26 de janeiro de 2024 às 14:59



# Finalização de Atendimento

Prezado(a) **LAYZIANNA MARIA SANTOS LIMA SOARES**

Seu chamado foi finalizado.

**Id do chamado:** #4609982

**Título do chamado:** Licitante reclamando que não consegue anexar documento

**Data de finalização:** 26/01/2024 14:59:56

**Descrição:**

Foi solicitado ao licitante SOLL -SERVICOS OBRAS E LOCACOES LTDA, CNPJ Nº 00.323.090/0001-51, do GRUPO 1 do Pregão Eletrônico nº 09/2023 para atender o anexo do G1, mas o mesmo já apresentou pedidos de prorrogação de prazo mostrando erro na operação de anexar. O fornecedor até consegue acessar o chat, mas pelo problema que o licitante indicou trata-se de erro na função de enviar anexo, pois fica AGUARDE, e depois dá erro de que o site demorou muito tempo para responder.

Pode verificar dos erros ocorridos com o licitante para avaliarmos a possibilidade de concedermos para o licitante um prazo maior, tendo em vista o menor preço e transparência da proposta/planilha de preços.

**Acompanhamento de solução:**

Prezado(a) usuário(a),

Foi identificado um problema técnico nos principais links GOV BR. Estamos trabalhando para corrigir isso o mais rápido possível. Pedimos desculpas pelo transtorno ocasionado.

Atenciosamente,

Equipe suporte técnico.

**Ajude a melhorar o nosso atendimento, sua opinião é muito importante!**  
**Leva menos de um minuto.**

**Sua solicitação foi resolvida?**

SIM



NÃO



Seu número do chamado é: 4609982

Este link expira em 72 horas.

Acesse o Portal da **Central de Atendimento** para consultar a solução do chamado.

<https://portaldeservicos.economia.gov.br/>

Conheça os canais de atendimento e sistemas estruturantes no endereço: [gov.br/centraldeatendimento](https://gov.br/centraldeatendimento)

Atenciosamente,

[Equipe gov.br](#)

[Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos](#)

Esta é uma mensagem automática. Por favor, não responda este e-mail.



## #4649585 - Atualização de chamado

2 mensagens

Compras.gov.br <notificacao@atendimento.servicos.gov.br>  
Para: layziannalima@ufpi.edu.br

29 de janeiro de 2024 às 09:43



# Novo acompanhamento

Prezado(a) **LAYZIANNA MARIA SANTOS LIMA SOARES,**

O chamado **Nº 4649585 (Não consigo acessar a área de trabalho do Comprpasnet)** foi atualizado. Acompanhe abaixo algumas informações do atendimento.

**Número do chamado:** #4649585

**Título do chamado :** Não consigo acessar a área de trabalho do Comprpasnet

**Status :** Em andamento

**Descrição :**

Prezados,

Estamos com a sessão do Pregão Eletrônico nº 09/2023 - UG 156680 em andamento, **NÃO CONSIGO ME LOGAR** para dar providências na sessão pública eletrônica.

Me informa a situação do sistema, pois está afetando a continuidade do pregão e por segurança jurídica preciso de informações para adotar a melhor condução na licitação diante dos transtornos ocorridos na sessão.

Qual o prazo para a regularização do sistema, ou seja, para a normalidade do sistema?

Atenciosamente,

Layzianna Lima

Siape nº 1655008

Pregoeira da UFDPAR

**Novo Acompanhamento:** Em 29/01/2024 às 09:43:08 o Responsável Gleyce Any Ferreira de Lima escreveu:

Prezado(a) usuário(a),

Para darmos continuidade a sua solicitação, precisamos que sejam enviadas as informações marcadas com

X abaixo, em um prazo de até 72 horas úteis a contar deste contato.

(x) Imagem com a mensagem do erro apresentado ao efetuar a ação pretendida (imagem completa).

( ) Número da licitação/pregão (número e ano).

( ) Número da UASGs

( ) \*Outros

\*Outros: Detalhar a informação/documento solicitado.

Após o recebimento das informações, sua resposta será enviada em até 48 horas úteis.

Atenciosamente,

Equipe suporte técnico.

Acesse o Portal da **Central de Atendimento** para acompanhar esse chamado.  
<https://portaldeservicos.economia.gov.br/>

Conheça os canais de atendimento e sistemas estruturantes no endereço: [gov.br/centraldeatendimento](https://gov.br/centraldeatendimento)

Atenciosamente,

Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos

Esta é uma mensagem automática. Por favor, não responda este e-mail.



# Novo acompanhamento

Prezado(a) **LAYZIANNA MARIA SANTOS LIMA SOARES,**

O chamado **Nº 4649585 (Não consigo acessar a área de trabalho do Comprpasnet)** foi atualizado. Acompanhe abaixo algumas informações do atendimento.

**Número do chamado:** #4649585

**Título do chamado :** Não consigo acessar a área de trabalho do Comprpasnet

**Status :** Em andamento

**Descrição :**

Prezados,

Estamos com a sessão do Pregão Eletrônico nº 09/2023 - UG 156680 em andamento, NÃO CONSIGO ME LOGAR para dar providências na sessão pública eletrônica.

Me informa a situação do sistema, pois está afetando a continuidade do pregão e por segurança jurídica preciso de informações para adotar a melhor condução na licitação diante dos transtornos ocorridos na sessão.

Qual o prazo para a regularização do sistema, ou seja, para a normalidade do sistema?

Atenciosamente,

Layzianna Lima

Siape nº 1655008

Pregoeira da UFDPAR

**Novo Acompanhamento:** Em 29/01/2024 às 12:52:20 o Responsável GABRIEL CHRISTIAN DO NASCIMENTO ANDRADE escreveu:

Prezado(a) usuário(a),

---

Para darmos continuidade a sua solicitação, precisamos que sejam enviadas as informações abaixo, em um prazo de até 72 horas úteis a contar deste contato.

Orientamos que efetue novos teste, caso o erro volte a persistir, favor retornar a este chamado com registros de tela (Sem recorte, exibindo o endereço do site, data e hora, com os campos preenchidos e não apenas da tela do erro, mas do passo a passo executado até a exibição do erro).

Após o recebimento das informações, sua resposta será enviada em até 48 horas úteis.

Atenciosamente,

Equipe suporte técnico.

[Texto das mensagens anteriores oculto]



## #4648320 - Atualização de chamado

2 mensagens

Compras.gov.br <notificacao@atendimento.servicos.gov.br>  
Para: layziannalima@ufpi.edu.br

29 de janeiro de 2024 às 09:10



## Novo acompanhamento

Prezado(a) **LAYZIANNA MARIA SANTOS LIMA SOARES,**

O chamado **Nº 4648320 (Erros de funções no Comprasnet - Licitante reclamando que não consegue anexar documento)** foi atualizado. Acompanhe abaixo algumas informações do atendimento.

Número do chamado: #4648320

Título do chamado : Erros de funções no Comprasnet - Licitante reclamando que não consegue anexar documento

Status : Chamado Pausado

Descrição :

**Prezados,**

**Estamos com a sessão do Pregão Eletrônico nº 09/2023 - UG 156680 em andamento, e foi solicitado ao licitante SOLL -SERVICOS OBRAS E LOCACOES LTDA, CNPJ Nº 00.323.090/0001-51, do GRUPO 1 do referido pregão para atender o anexo do G1, reiterando pedido de prorrogação de prazo devido ainda continuar erro na operação de anexar arquivo na citada licitação.**

**No chamado de nº Nº 4609982, foi informado da ocorrência de problema técnico nos principais links GOV BR.**

**Pode verificar se o sistema ainda está com problemas que afetam a continuidade da sessão já que o fornecedor alega que ainda não consegue anexar arquivos?**

**E se tiver com problemas ainda, qual o prazo para a regularização do sistema, ou seja, para a normalidade do sistema?**

**Atenciosamente,**

**Layzianna Lima**

**Siape nº 1655008**

**Novo Acompanhamento:** Em 29/01/2024 às 09:10:49 o Responsável TAYNARA DE PAULA GOMES DE SANTANA escreveu:

Prezado(a) usuário,

Sua solicitação foi repassada para equipe técnica especializada. Em até 48 horas úteis, a sua resposta será enviada.

Equipe suporte técnico.

Acesse o Portal da **Central de Atendimento** para acompanhar esse chamado.  
<https://portaldeservicos.economia.gov.br/>

Conheça os canais de atendimento e sistemas estruturantes no endereço: [gov.br/centraldeatendimento](https://gov.br/centraldeatendimento)

Atenciosamente,  
**Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos**

Compras.gov.br <notificacao@atendimento.servicos.gov.br>  
Para: layziannalima@ufpi.edu.br

29 de janeiro de 2024 às 15:48



## Novo acompanhamento

Prezado(a) **LAYZIANNA MARIA SANTOS LIMA SOARES,**

O chamado **Nº 4648320 (Erros de funções no Comprasnet - Licitante reclamando que não consegue anexar documento)** foi atualizado. Acompanhe abaixo algumas informações do atendimento.

Número do chamado: #4648320

Título do chamado : Erros de funções no Comprasnet - Licitante reclamando que não consegue anexar documento

Status : Chamado Pausado

Descrição :

**Prezados,**

**Estamos com a sessão do Pregão Eletrônico nº 09/2023 - UG 156680 em andamento, e foi solicitado ao licitante SOLL -SERVICOS OBRAS E LOCACOES LTDA, CNPJ Nº 00.323.090/0001-51, do GRUPO 1 do referido pregão para atender o anexo do G1, reiterando pedido de prorrogação de prazo devido ainda continuar erro na operação de anexar arquivo na citada licitação.**

**No chamado de nº Nº 4609982, foi informado da ocorrência de problema técnico nos principais links GOV BR.**

**Pode verificar se o sistema ainda está com problemas que afetam a continuidade da sessão já que o fornecedor alega que ainda não consegue anexar arquivos?**

**E se tiver com problemas ainda, qual o prazo para a regularização do sistema, ou seja, para a normalidade do sistema?**

**Atenciosamente,**

**Layzianna Lima**

**Siape nº 1655008**

**Novo Acompanhamento:** Em 29/01/2024 às 15:48:33 o Responsável CAROLINE MONTEIRO DE ARAUJO MOURA escreveu:

Prezado(a) usuário(a),

Para darmos continuidade a sua solicitação, precisamos que sejam enviadas as informações abaixo, em um prazo de até 72 horas úteis a contar deste contato.

Orientamos que efetue novos teste, caso o erro volte a persistir, favor retornar a este chamado com registros de tela (Sem recorte, exibindo o endereço do site, data e hora, com os campos preenchidos e não apenas da tela do erro, mas do passo a passo executado até a exibição do erro).

Após o recebimento das informações, sua resposta será enviada em até 48 horas úteis.

---

Atenciosamente,

Equipe suporte técnico.

[Texto das mensagens anteriores oculto]



## #4648320 - Atualização de chamado

1 mensagem

Compras.gov.br <notificacao@atendimento.servicos.gov.br>  
Para: layziannalima@ufpi.edu.br

30 de janeiro de 2024 às 11:23



## Novo acompanhamento

Prezado(a) **LAYZIANNA MARIA SANTOS LIMA SOARES,**

O chamado **Nº 4648320 (Erros de funções no Comprasnet - Licitante reclamando que não consegue anexar documento)** foi atualizado. Acompanhe abaixo algumas informações do atendimento.

Número do chamado: #4648320

Título do chamado : Erros de funções no Comprasnet - Licitante reclamando que não consegue anexar documento

Status : Encerrado

Descrição :

**Prezados,**

**Estamos com a sessão do Pregão Eletrônico nº 09/2023 - UG 156680 em andamento, e foi solicitado ao licitante SOLL -SERVICOS OBRAS E LOCACOES LTDA, CNPJ Nº 00.323.090/0001-51, do GRUPO 1 do referido pregão para atender o anexo do G1, reiterando pedido de prorrogação de prazo devido ainda continuar erro na operação de anexar arquivo na citada licitação.**

**No chamado de nº Nº 4609982, foi informado da ocorrência de problema técnico nos principais links GOV BR.**

**Pode verificar se o sistema ainda está com problemas que afetam a continuidade da sessão já que o fornecedor alega que ainda não consegue anexar arquivos?**

**E se tiver com problemas ainda, qual o prazo para a regularização do sistema, ou seja, para a normalidade do sistema?**

**Atenciosamente,**

**Layzianna Lima**

**Siape nº 1655008**

**Novo Acompanhamento:** Em 30/01/2024 às 11:23:31 o Responsável ELTON FRANCO DINIZ DA CRUZ escreveu:

Prezado(a) usuário,

Informamos que seu acionamento foi solucionado após atuação da equipe de suporte do parceiro tecnológico. Verificamos que o serviço voltou à normalidade e encontra-se disponível.

Solicitamos que realize novo acesso.

Caso a situação persista, solicitamos a reabertura deste chamado e nos envie, imagem com a mensagem do erro apresentado ao efetuar a ação pretendida (imagem completa).

Atenciosamente,

Equipe suporte técnico

Acesse o Portal da **Central de Atendimento** para acompanhar esse chamado.  
<https://portaldeservicos.economia.gov.br/>

Conheça os canais de atendimento e sistemas estruturantes no endereço: [gov.br/centraldeatendimento](https://gov.br/centraldeatendimento)

Atenciosamente,  
Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos

Esta é uma mensagem automática. Por favor, não responda este e-mail.



## #4648320 - Chamado Finalizado

1 mensagem

Compras.gov.br <notificacao@atendimento.servicos.gov.br>  
Para: layziannalima@ufpi.edu.br

30 de janeiro de 2024 às 11:23



# Finalização de Atendimento

Prezado(a) **LAYZIANNA MARIA SANTOS LIMA SOARES**

Seu chamado foi finalizado.

Id do chamado: #4648320

Título do chamado: Erros de funções no Comprasnet - Licitante reclamando que não consegue anexar documento

Data de finalização: 30/01/2024 11:23:31

Descrição:

**Prezados,**

**Estamos com a sessão do Pregão Eletrônico nº 09/2023 - UG 156680 em andamento, e foi solicitado ao licitante SOLL -SERVICOS OBRAS E LOCACOES LTDA, CNPJ Nº 00.323.090/0001-51, do GRUPO 1 do referido pregão para atender o anexo do G1, reiterando pedido de prorrogação de prazo devido ainda continuar erro na operação de anexar arquivo na citada licitação.**

**No chamado de nº Nº 4609982, foi informado da ocorrência de problema técnico nos principais links GOV BR.**

**Pode verificar se o sistema ainda está com problemas que afetam a continuidade da sessão já que o fornecedor alega que ainda não**

**consegue anexar arquivos?**

**E se tiver com problemas ainda, qual o prazo para a regularização do sistema, ou seja, para a normalidade do sistema?**

**Atenciosamente,**

**Layzianna Lima**

**Siape nº 1655008**

Acompanhamento de solução:

Prezado(a) usuário,

Informamos que seu acionamento foi solucionado após atuação da equipe de suporte do parceiro tecnológico. Verificamos que o serviço voltou à normalidade e encontra-se disponível.

Solicitamos que realize novo acesso.

Caso a situação persista, solicitamos a reabertura deste chamado e nos envie, imagem com a mensagem do erro apresentado ao efetuar a ação pretendida (imagem completa).

Atenciosamente,

Equipe suporte técnico

**Ajude a melhorar o nosso atendimento, sua opinião é muito importante!  
Leva menos de um minuto.**

**Sua solicitação foi resolvida?**

SIM



NÃO



Seu número do chamado é: 4648320

Este link expira em 72 horas.

Acesse o Portal da **Central de Atendimento** para consultar a solução do chamado.

<https://portaldeservicos.economia.gov.br/>

Conheça os canais de atendimento e sistemas estruturantes no endereço: [gov.br/centraldeatendimento](https://gov.br/centraldeatendimento)

Atenciosamente,

[Equipe gov.br](#)

[Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos](#)

Esta é uma mensagem automática. Por favor, não responda este e-mail.



Layzianna Maria Santos Lima UFPI <layziannalima@ufpi.edu.br>

## #4649585 - Atualização de chamado

1 mensagem

Compras.gov.br <notificacao@atendimento.servicos.gov.br>  
Para: layziannalima@ufpi.edu.br

30 de janeiro de 2024 às 15:18



# Novo acompanhamento

Prezado(a) **LAYZIANNA MARIA SANTOS LIMA SOARES,**

O chamado **Nº 4649585 (Não consigo acessar a área de trabalho do Comprpasnet)** foi atualizado. Acompanhe abaixo algumas informações do atendimento.

**Número do chamado:** #4649585

**Título do chamado :** Não consigo acessar a área de trabalho do Comprpasnet

**Status :** Encerrado

**Descrição :**

Prezados,

Estamos com a sessão do Pregão Eletrônico nº 09/2023 - UG 156680 em andamento, **NÃO CONSIGO ME LOGAR** para dar providências na sessão pública eletrônica.

Me informa a situação do sistema, pois está afetando a continuidade do pregão e por segurança jurídica preciso de informações para adotar a melhor condução na licitação diante dos transtornos ocorridos na sessão.

Qual o prazo para a regularização do sistema, ou seja, para a normalidade do sistema?

Atenciosamente,

Layzianna Lima

Siape nº 1655008

Pregoeira da UFDPAR

**Novo Acompanhamento:** Em 30/01/2024 às 15:18:22 o Responsável GABRIEL CHRISTIAN DO NASCIMENTO ANDRADE escreveu:

Prezado(a) usuário(a),

Informamos que seu acionamento foi solucionado após atuação da equipe de suporte do parceiro tecnológico. Verificamos que o serviço voltou à normalidade e encontra-se disponível.

Solicitamos que realize novo acesso.

Caso a situação persista, solicitamos a reabertura deste chamado e nos envie, imagem com a mensagem do erro apresentado ao efetuar a ação pretendida (imagem completa).

Atenciosamente,

Equipe suporte técnico

Acesse o Portal da **Central de Atendimento** para acompanhar esse chamado.  
<https://portaldeservicos.economia.gov.br/>

Conheça os canais de atendimento e sistemas estruturantes no endereço: [gov.br/centraldeatendimento](https://gov.br/centraldeatendimento)

Atenciosamente,

**Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos**

Esta é uma mensagem automática. Por favor, não responda este e-mail.



## #4649585 - Chamado Finalizado

1 mensagem

Compras.gov.br <notificacao@atendimento.servicos.gov.br>  
Para: layziannalima@ufpi.edu.br

30 de janeiro de 2024 às 15:18



# Finalização de Atendimento

Prezado(a) **LAYZIANNA MARIA SANTOS LIMA SOARES**

Seu chamado foi finalizado.

**Id do chamado:** #4649585

**Título do chamado:** Não consigo acessar a área de trabalho do Comprasnet

**Data de finalização:** 30/01/2024 15:18:22

**Descrição:**

Prezados,

Estamos com a sessão do Pregão Eletrônico nº 09/2023 - UG 156680 em andamento, NÃO CONSIGO ME LOGAR para dar providências na sessão pública eletrônica.

Me informa a situação do sistema, pois está afetando a continuidade do pregão e por segurança jurídica preciso de informações para adotar a melhor condução na licitação diante dos transtornos ocorridos na sessão.

Qual o prazo para a regularização do sistema, ou seja, para a normalidade do sistema?

Atenciosamente,

Layzianna Lima

Siape nº 1655008

Pregoeira da UFDPAR  
**Acompanhamento de solução:**

Prezado(a) usuário(a),

Informamos que seu acionamento foi solucionado após atuação da equipe de suporte do parceiro tecnológico. Verificamos que o serviço voltou à normalidade e encontra-se disponível.



Solicitamos que realize novo acesso.

Caso a situação persista, solicitamos a reabertura deste chamado e nos envie, imagem com a mensagem do erro apresentado ao efetuar a ação pretendida (imagem completa).

Atenciosamente,  
Equipe suporte técnico

**Ajude a melhorar o nosso atendimento, sua opinião é muito importante!**  
**Leva menos de um minuto.**

**Sua solicitação foi resolvida?**

SIM		NÃO	
-----	---	-----	---

Seu número do chamado é: 4649585

Este link expira em 72 horas.

Acesse o Portal da **Central de Atendimento** para consultar a solução do chamado.  
<https://portaldeservicos.economia.gov.br/>

Conheça os canais de atendimento e sistemas estruturantes no endereço: [gov.br/centraldeatendimento](https://gov.br/centraldeatendimento)

Atenciosamente,  
Equipe gov.br  
Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos

Esta é uma mensagem automática. Por favor, não responda este e-mail.