



Raphaela da Mota Silva <prad.da@ufdpar.edu.br>

Notificação de Abertura

1 mensagem

CSS Serpro <css.serpro@serpro.gov.br>

24 de julho de 2024 às 11:18

Para: "prad.da@ufdpar.edu.br" <prad.da@ufdpar.edu.br>

Central de Serviços Serpro



Caro(a) **Raphaela**,

Sua solicitação de serviço foi recebida e encaminhada para atendimento.

Seguem os dados de sua solicitação:

Número do chamado: **2024SS/5504795258X**

Data e hora do registro: **24/07/2024 11:09:32**

Mensagem original: "**Chamado criado via formulário para orientação/registro:**

CERTIFICADO SERPROID; Detalhes da demanda: Prezados, estamos planejando uma contratação de serviços de emissão de certificados digitais e já houve contato com o servidor responsável, no entanto, solicito, por gentileza, que entre em contato para alguns esclarecimentos adicionais, acerca do contrato. Obrigada!!"

Você pode acompanhar o status de seu atendimento, [clcando aqui](#).

Em nossa [Central de ajuda](#), você encontra todo suporte pós-venda, informações sobre assuntos financeiros, produtos/serviços ou sobre a Área do Cliente. Conheça mais de suas [funcionalidades](#).

Atenciosamente,
Equipe Serpro.

ATENÇÃO: – Todos os horários têm como base o horário de Brasília.

Conheça nossos produtos e serviços acessando a loja.serpro.gov.br

E-mail automático. Favor não responder.



Serpro Sede - SGAN Quadra 601 Módulo 'V' - CEP: 70830-900

Brasília - DF

“Essa mensagem do SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO), empresa pública federal regida pelo disposto na Lei Federal nº 5.615, é enviada exclusivamente ao destinatário informado e pode conter dados pessoais, protegidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018), assim como informações confidenciais, protegidas por sigilo profissional. O SERPRO ressalta seu comprometimento em assegurar a segurança e a proteção das informações contidas neste e-mail e informa que a sua utilização desautorizada é ilegal e sujeita o infrator às penas da lei. Se você o recebeu indevidamente, queira, por gentileza, reenviá-lo ao emitente, esclarecendo o equívoco.” “This message from SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO) - a government company established under Brazilian law (5.615/70) - is directed exclusively to its addressee and may contain personal data protected by the General Data Protection Law (13.709/2018) as well as confidential data, protected under professional secrecy rules. SERPRO highlights its commitment to ensuring the security and protection of the information contained in this email and its unauthorized use is illegal and may subject the transgressor to the law’s penalties. If you’re not the addressee, please send it back, elucidating the failure.”



Raphaela da Mota Silva <prad.da@ufdpar.edu.br>

Notificação de Abertura

1 mensagem

CSS Serpro <css.serpro@serpro.gov.br>

24 de julho de 2024 às 18:07

Para: "prad.da@ufdpar.edu.br" <prad.da@ufdpar.edu.br>

Central de Serviços Serpro

Suporte ao Usuário



RAPHAELA,

Sua solicitação de serviço foi encaminhada para atendimento.

Descrição:

Usuário informa que é de uma universidade contratou vários certificados digital, precisa que seja enviado o contrato fundamentado com a minuta, 14.133.

Dados da Solicitação de Serviço

- **Número:** 2024SS/5504799433X
- **Data e Hora do registro:** 24/07/2024 17:52:16
- **Nome:** RAPHAELA
- **Município:** Parnaíba - PI

[Acompanhar atendimento](#)

caso o botão não esteja funcionando.

ATENÇÃO: – Todos os horários têm como base o horário de Brasília. – Esta mensagem é automática. Favor não responder.

O Serpro dispõe de outros meios de comunicação! Todos **disponíveis 24 horas** por dia, **07 dias por semana** e **totalmente gratuito**! Confira os canais de atendimento abaixo:

Imagem de email E-mail: css.serpro@serpro.gov.br Imagem de telefone Telefone: 0800 728 2323 Para números específicos de outros serviços [clique aqui!](#) Imagem de formulário

Formulários Eletrônicos: <https://www.serpro.gov.br/menu/suporte/css>  Imagem de chatbot
Chatbot/Chat humano: <https://www.serpro.gov.br/menu/suporte/css>

Ao entrar em contato não esqueça **de informar o número do seu chamado** para continuidade do atendimento!



“Essa mensagem do SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO), empresa pública federal regida pelo disposto na Lei Federal nº 5.615, é enviada exclusivamente ao destinatário informado e pode conter dados pessoais, protegidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018), assim como informações confidenciais, protegidas por sigilo profissional. O SERPRO ressalta seu comprometimento em assegurar a segurança e a proteção das informações contidas neste e-mail e informa que a sua utilização desautorizada é ilegal e sujeita o infrator às penas da lei. Se você o recebeu indevidamente, queira, por gentileza, reenviá-lo ao emitente, esclarecendo o equívoco.” “This message from SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO) - a government company established under Brazilian law (5.615/70) - is directed exclusively to its addressee and may contain personal data protected by the General Data Protection Law (13.709/2018) as well as confidential data, protected under professional secrecy rules. SERPRO highlights its commitment to ensuring the security and protection of the information contained in this email and its unauthorized use is illegal and may subject the transgressor to the law’s penalties. If you’re not the addressee, please send it back, elucidating the failure.”