

# Chamado #57416

## BAIXAR E ANEXAR ARQUIVOS NO SIPAC

**Situação:** Nova

**Início:**

**Criado em:** 19/02/2024

**% Terminado:**

0%

### Descrição:

Tipo: Sustentação - Bug

Telefone ou Ramal: 86 998190923

Está apresentando erros ao anexar arquivos e também ao fazer o download do arquivo, o mesmo é baixado corrompido e dá falha ao abrir o pdf.

Módulo: Portal Administrativo

Caminho Seguido: Portal Administrativo >> Protocolo >> Processos >> Consulta Processo

DADOS DO USUÁRIO QUE REGISTROU O CHAMADO (LOGADO NO SINAPSE):

Login: layziannalima

Nome: LAYZIANNA MARIA SANTOS LIMA SOARES

CPF: 027.079.073-08

E-mail: layzianna@hotmail.com

Chamado da Unidade: COORDENADORIA DE LICITAÇÃO - PRAD/UFDPAR

**Chamado de Unidade**

### Anexos:

 [processo\\_23855001734202144\\_\(13\).pdf](#) (/saps/downloadFileTarefa?idArquivo=36721)

### Histórico:

### Adicionar nota/comentário

**B I U**

Adicionar Arquivo

 Adicionar Nota

 Voltar

---

Copyright (C) 2018 - STI/UFPI (<http://www.ufpi.br/sti>)

# Chamado #57416 - Finalizada

## BAIXAR E ANEXAR ARQUIVOS NO SIPAC

<b>Situação:</b>	Finalizada	<b>Início:</b>	19/02/2024
<b>Criado em:</b>	19/02/2024	<b>% Terminado:</b>	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;"><b>100%</b></div>

### Descrição:

Tipo: Sustentação - Bug

Telefone ou Ramal: 86 998190923

Está apresentando erros ao anexar arquivos e também ao fazer o download do arquivo, o mesmo é baixado corrompido e dá falha ao abrir o pdf.

Módulo: Portal Administrativo

Caminho Seguido: Portal Administrativo >> Protocolo >> Processos >> Consulta Processo

### DADOS DO USUÁRIO QUE REGISTROU O CHAMADO (LOGADO NO SINAPSE):

Login: layziannalima

Nome: LAYZIANNA MARIA SANTOS LIMA SOARES

CPF: 027.079.073-08

E-mail: layzianna@hotmail.com

Chamado da Unidade: COORDENADORIA DE LICITAÇÃO - PRAD/UFDPAR

**Chamado de Unidade**

### Anexos:

 [processo\\_23855001734202144 \(13\).pdf](#) (/saps/downloadFileTarefa?idArquivo=36721)

### Histórico:

 **Atualizado em 19/02/2024 às 10:09**

Prezado(a) LAYZIANNA MARIA SANTOS LIMA SOARES, a funcionalidade de gerar PDF do processo inteiro está com problemas e pedimos desculpas pelos transtornos. Identificamos casos onde o problema ocorre no SIPAC, por conta de metadados presentes em alguns arquivos (por esse motivo algumas vezes eles ficam desconfigurados, ou seja, as letras que tem acento ortográfico e "ç" desaparecem do texto e outras vezes nem é possível a geração dos pdfs). Infelizmente, a solução deste problema não é trivial e pode impactar em outras funcionalidades. Pelo exposto, estamos sendo muito criteriosos para realizar a correção sem que haja prejuízos, o que causa alguma demora no prazo de entrega da mesma.

Assim que esse problema for sanado, entraremos em contato novamente. Pedimos que, caso seja possível, tente efetuar o download individual dos arquivos e concatene manualmente enquanto trabalhamos nesse ajuste. Novamente pedimos desculpas pelo inconveniente.

Atenciosamente,

Equipe STI.



**Atualizado em 07/03/2024 às 12:02**

O chamado #57416 foi finalizado automaticamente devido ao período de ausência de interação após estar na situação "Resolvido". Caso sejam necessárias novas interações, por favor abra outro chamado via SINAPSE.

At.te, Equipe STI.

 Voltar