



PRÓ-REITORIA DE ADMINISTRAÇÃO UFPI <prad.adm@ufpi.edu.br>

Informações sobre a execução do contrato nº 24/2023

5 mensagens

Pró-Reitoria de Administração/UFPI <prad.adm@ufpi.edu.br>

8 de janeiro de 2024 às 16:54

Para: rejane.souza@ufpi.edu.br

Prezada fiscal do contrato 24/2023

Solicitamos informações sobre a execução do contrato nº 24/2023, no que se refere ao valor contratado para atender demandas de hospedagens. Ou seja, se o valor disponível para suportar o pagamento da diária da hospedagem em Teresina, está atendendo a demanda.

Tal informação é necessária, tendo em vista que a equipe de planejamento da contratação de serviços de agenciamento de viagens foi acionada para incluir demanda de Gerenciamento de hospedagem, tendo em vista que o contrato atual não está conseguindo atender as necessidades de hospedagem em Teresina.

Prazo para atendimento: 11/01/2024

Att,

Sâmia Alves

Membro da Equipe de Planejamento da Contratação - Agenciamento de viagens

Universidade Federal do Piauí- UFPI**Pró-Reitoria de Administração****Campus Ministro Petrônio Portela - Bairro: Ininga****CEP: 64.049-550 Teresina - PI****Tel: (86) 3215-5580/5581**

REJANE DA SILVA SOUZA <rejane.souza@ufpi.edu.br>

11 de janeiro de 2024 às 11:53

Para: Pró-Reitoria de Administração/UFPI <prad.adm@ufpi.edu.br>

Prezada,

Os serviços inerentes ao contrato 24/2023 foram executados nos meses de outubro e novembro, conforme surgimento de demanda.

❖ Nas solicitações iniciais para hospedagem em Teresina, foram contratados os serviços do Hotel Parnaíba, localizado na Avenida Piauí, em Timon-MA. **A empresa responsável pelo agenciamento das hospedagens e informou que se baseou nos seguintes critérios:**

- Atendimento das características descritas no Termo de Referência;
- Relação custo-benefício, considerando o valor aprovado na licitação (**R\$ 172,91**);
- Proximidade relativa à UFPI levando em conta a distância adotada em outros contratos entre a empresa e outras universidades (9 km, com acesso em 20 minutos) (obs.: a delimitação da distância não foi expressa nem no edital, nem no termo de referência);
- Tempo escasso para negociações com outros hotéis, em virtude de a solicitação inicial não ter obedecido o prazo estipulado no Termo de Referência (no mínimo 5 dias).

❖ Ao término do período de cada hospedagem, solicitei uma manifestação expressa do setor solicitante sobre a prestação dos serviços. Assim, nos dois meses em que houve a utilização do contrato, os feedbacks enviados foram positivos, não explicitando nenhum descontentamento. Porém, nos diálogos informais, as **insatisfações apresentadas pelos solicitantes** eram:

- A distância entre o hotel contratado e a UFPI;

- O fato de o hotel ser localizado na cidade de Timon;
- “Seria mais prático um hotel nas proximidades da UFPI”;
- O nível do hotel não era compatível com o nível do palestrante que utilizaria a hospedagem;
- O traslado entre a UFPI e o Hotel ficava oneroso para os coordenadores do evento.

❖ Houve também uma solicitação de hospedagem para a cidade de **Picos – PI**. O feedback da solicitante foi bastante positivo, contudo, a empresa agenciadora relatou que as negociações estavam difíceis, porque os preços dos hotéis no interior do Piauí superam o preço previsto na licitação (**R\$ 172,91**).

Qualquer dúvida, estou à disposição.



Não contém vírus.www.avast.com

[Texto das mensagens anteriores oculto]

--

Rejane Souza

Secretária Executiva

UFPI - Secretaria de Conselhos

SIAPE 3311815

REJANE DA SILVA SOUZA <rejane.souza@ufpi.edu.br>
Para: Pró-Reitoria de Administração/UFPI <prad.adm@ufpi.edu.br>

11 de janeiro de 2024 às 12:26

Prezada Sâmia,

No e-mail anterior esqueci de acrescentar o trecho abaixo:

Diante das reclamações apresentadas informalmente, na segunda solicitação fiz o levantamento orçamento de hospedagens em Teresina e repassei à empresa, sugerindo que contratasse outro hotel na cidade de Teresina, entretanto, não tive êxito no pedido.

Então na solicitação posterior, notifiquei a empresa via e-mail que o agenciamento de hotel em Timon, apesar de ser cidade vizinha a Teresina, contrariava o termo de referência, o qual delimitava apenas o estado do Piauí para a contratação de hospedagens. Com isso obtive êxito e a empresa conseguiu fechar parceria com o The Hotel, localizado na Rua Magalhães Filho, 940, Centro Sul (próximo ao Hospital Itacor, por trás da Central de Flagrantes). Não foi possível receber feedback dos serviços deste hotel porque o setor solicitante, por motivo desconhecido, optou por cancelar a solicitação. Entretanto, pesquisando na internet informações do referido hotel, constatei que suas instalações são bem simples, com padrão inferior ao hotel Parnaíba, de Timon. Além disso a distância entre o hotel e a UFPI não sofrerá significativa alteração, considerando o trânsito entre o centro da cidade e a UFPI.

Trago essas últimas observações acima para levantar a hipótese de que o nível de satisfação (informal), com os serviços contratados por meio do contrato 24/2023, irá continuar mediano, tendo em vista que a expectativa dos solicitantes sempre é algum hotel na zona leste, nos bairros próximos à UFPI (Noivos, Jóquei, Ininga ou São Cristóvão).

Em seg., 8 de jan. de 2024 às 16:55, Pró-Reitoria de Administração/UFPI <prad.adm@ufpi.edu.br> escreveu:

[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Pró-Reitoria de Administração/UFPI <prad.adm@ufpi.edu.br>
Para: REJANE DA SILVA SOUZA <rejane.souza@ufpi.edu.br>

25 de janeiro de 2024 às 14:35

Boa tarde!

Obrigada pela informações.

Att,

Sâmia Alves

[Texto das mensagens anteriores oculto]

--

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Pró-Reitoria de Administração/UFPI <prad.adm@ufpi.edu.br>
Para: REJANE DA SILVA SOUZA <rejane.souza@ufpi.edu.br>

25 de janeiro de 2024 às 16:08

Boa tarde!

No último email, você informa que fez um levantamento de orçamento de hospedagem. Me encaminha esse levantamento, por gentileza.

Att,

Sâmia Alves

[Texto das mensagens anteriores oculto]