

# Chamado #62881

## PROBLEMAS AO BAIXAR PROCESSO - SIPAC

Situação: Resolvida

Início:

Criado em: 06/09/2024

% Terminado:

0%

### Descrição:

Tipo: Sustentação - Bug

Telefone ou Ramal: 8699932-1574

Prezados, bom dia!

Não estou conseguindo baixar o 23111.041099/2023-61, aparece mensagem de erro, conforme imagem anexa.

Preciso baixá-lo com urgência para prosseguir com os trâmites da prorrogação contratual.

Módulo: Portal Administrativo

DADOS DO USUÁRIO QUE REGISTROU O CHAMADO (LOGADO NO SINAPSE):

Login: laysefq

Nome: LAYSE FONTINELE DE QUEIROZ

CPF: 032.162.753-96

E-mail: laysefq@gmail.com

### Anexos:

 Screenshot 2024-09-06 at 10-29-33 SIPAC - Sistema Integrado de Patrimônio Administração e Contratos.png (/saps/downloadFileTarefa?idArquivo=39530)

### Histórico:



Atualizado em 09/09/2024 às 09:34

Prezado(a) LAYSE FONTINELE DE QUEIROZ, a funcionalidade de gerar PDF do processo inteiro está com problemas e pedimos desculpas pelos transtornos. Identificamos casos onde o problema ocorre no SIPAC, por conta de metadados presentes em alguns arquivos(por esse motivo algumas vezes eles ficam

desconfigurados, ou seja, as letras que tem acento ortográfico e "ç" desaparecem do texto e outras vezes nem é possível a geração dos pdfs). Infelizmente, a solução deste problema não é trivial e pode impactar em outras funcionalidades. Pelo exposto, estamos sendo muito criteriosos para realizar a correção sem que haja prejuízos, o que causa alguma demora no prazo de entrega da mesma.

Assim que esse problema for sanado, entraremos em contato novamente. Pedimos que, caso seja possível, tente efetuar o download individual dos arquivos e concatene manualmente enquanto trabalhamos nesse ajuste. Novamente pedimos desculpas pelo inconveniente.

Atenciosamente,

Equipe STI.

### Adicionar nota/comentário

**B** *I* U

Adicionar Arquivo



Adicionar Nota



Voltar